

ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

เรื่อง **การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น**  
**สำหรับผู้สูงอายุ**

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย  
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ



# คำนำ

ในสภาพสังคมปัจจุบันและแนวโน้มอนาคต พบว่า ประชากรของโลกและประเทศไทย กลุ่มผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น ดังจะเห็นได้ในกรณีของประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ.2533 มีประชากรผู้สูงอายุ จำนวน 4 ล้านคน (ร้อยละ 7.2 ของประชากรทั้งประเทศ) ปี พ.ศ.2548 มีประชากรผู้สูงอายุ จำนวน 6 ล้านคน (ร้อยละ 10.2 ของประชากรทั้งประเทศ) ปี พ.ศ.2558 และ พ.ศ.2563 คาดว่าจะมีประชากรผู้สูงอายุ ประมาณ 9 ล้านคน และ 11 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 13.2 และร้อยละ 15.3 ของประชากรทั้งประเทศตามลำดับ

กลุ่มแผนงานในฐานะหน่วยงานวางแผนสำหรับการจัดการศึกษาให้กลุ่มเป้าหมายต่างๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหาวิธีการให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสได้รับการศึกษาหรือการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้ผู้สูงอายุมีความพร้อมที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมแห่งการเรียนรู้ท่ามกลางกระแสการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปอย่างรวดเร็วได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถพึ่งตนเองและช่วยเหลือครอบครัวได้ หรืออย่างน้อยที่สุดคือ ลดภาระการดูแลเลี้ยงดูของครอบครัวได้มากที่สุดตามศักยภาพที่ควรจะเป็น ในการนี้ ผู้วิจัยซึ่งมีความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับการสร้างโอกาสการเรียนรู้ในกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ จึงดำเนินการวิจัยเรื่อง “ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนเมืองในสังคมยุคแห่งการเรียนรู้” เพื่อนำผลจากการวิจัยดังกล่าวมาใช้เป็นสารสนเทศในการกำหนดแนวทางการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้หรือนวัตกรรมในการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในฐานะปัจเจกบุคคลและสมาชิกที่มีคุณค่าของครอบครัวและสังคมไทยต่อไป

ผลจากการวิจัยดังกล่าว พบว่า ผู้สูงอายุในชุมชนเมืองมีความต้องการได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตหลากหลายประเด็น ความต้องการประการหนึ่งซึ่งสอดคล้องกับบริบทของสังคมเมือง คือ การเรียนรู้จากสื่ออินเทอร์เน็ตหรือสื่อคอมพิวเตอร์ที่ผลิตขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงจัดทำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง “การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ” ขึ้น ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญคือ

เรื่องที่ 1 องค์ประกอบพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์

เรื่องที่ 2 การเตรียมตัวใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่องที่ 3 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

เรื่องที่ 4 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

เรื่องที่ 5 การทำงานของอีเมล

ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดลำปาง เพชรบูรณ์ นครราชสีมา ขอนแก่น กรุงเทพมหานคร 1 กรุงเทพมหานคร 3 พระนครศรีอยุธยา และยะลา (ปัจจุบันคือ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัด) ที่กรุณาจัดกลุ่มการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนให้ผู้สูงอายุศึกษาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการวิจัยครั้งนี้ และช่วยให้การจัดทำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองเรื่องนี้ได้รับการพัฒนาให้ ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณในน้ำใจไมตรี ของทุกท่านที่เกี่ยวข้อง อาทิ นายกษิพัฒ ภูลังกา นายสนิท อาษาธง และ นางสาวณลฉิณี แสงพันตา รวมทั้งผู้ที่มีได้เอ่ยนาม ไว้เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

นางวาทนี จันทรโสภา

สำนักงาน กศน.

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ค
คำชี้แจงการใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ฉ
แนวทางการศึกษาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ช
<b>เรื่องที่ 1 องค์ประกอบพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์</b>	<b>1</b>
แนวคิด	1
จุดประสงค์	1
สาระการเรียนรู้	1
คอมพิวเตอร์คืออะไร	1
ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์	3
การใช้คอมพิวเตอร์	13
กิจกรรม/แนวคำตอบ	17
แบบประเมินตนเอง	21
<b>เรื่องที่ 2 การเตรียมตัวใช้อินเทอร์เน็ต</b>	<b>23</b>
แนวคิด	23
จุดประสงค์	23
สาระการเรียนรู้	23
อินเทอร์เน็ตคืออะไร	23
เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตคืออะไร	25
ได้ประโยชน์อะไรจากอินเทอร์เน็ต	27
เตรียมตัวอย่างไรก่อนใช้อินเทอร์เน็ต	27
บริการของอินเทอร์เน็ตมีแบบใด	31
การติดตั้งโมเด็มเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์	33

# สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	33
กิจกรรม/แนวคำตอบ	39
แบบประเมินตนเอง	43
<b>เรื่องที่ 3   การใช้งานอินเทอร์เน็ต</b>	<b>45</b>
แนวคิด	45
จุดประสงค์	45
สาระการเรียนรู้	45
รู้จักเว็ลด์ไวด์เว็บ	45
เว็บไซต์ คืออะไร	47
เว็บเพจ คืออะไร	47
โฮมเพจ คืออะไร	49
การเปิดโปรแกรมใช้งานอินเทอร์เน็ต	51
ส่วนประกอบของโปรแกรมอินเทอร์เน็ตมีอะไรบ้าง	53
เปิดชมเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างไร	55
ใช้งานกระดานข่าวได้อย่างไร	57
การตั้งกระทู้กระดานข่าว มีขั้นตอนอย่างไร	61
กิจกรรม/แนวคำตอบ	65
แบบประเมินตนเอง	69
<b>เรื่องที่ 4   การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง</b>	<b>71</b>
แนวคิด	71
จุดประสงค์	71
สาระการเรียนรู้	71
รูปแบบการดูหนังและฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ต	71

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เว็บไซต์สำหรับดูหนัง ฟังเพลง และฟังวิทยุ	77
ฟังเพลง และรายการวิทยุ	79
กิจกรรม/แนวคำตอบ	87
แบบประเมินตนเอง	91
<b>เรื่องที่ 5 การทำงานของอีเมล</b>	<b>93</b>
แนวคิด	93
จุดประสงค์	93
สาระการเรียนรู้	93
รู้จักอีเมล	93
การทำงานของอีเมล	95
สมัครใช้งานฟรีกับฮ็อตเมล	97
เปิดอ่านจดหมายฉบับแรกในอีเมล	107
การตอบจดหมายกลับไปยังผู้ส่ง	111
การแนบไฟล์ไปพร้อมกับจดหมายที่ส่ง	113
กิจกรรม/แนวคำตอบ	119
แบบประเมินตนเอง	125
บรรณานุกรม	127

# คำชี้แจงการใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

การใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองฉบับนี้ มุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) ได้ศึกษาตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ อันเป็นผลจากข้อมูลพื้นฐานการศึกษาวิจัย เรื่อง “ความต้องการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนเมืองในสังคมยุคแห่งการเรียนรู้” ซึ่งได้มีการนำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองเรื่อง “การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ” ไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุตามความพร้อมของสถานศึกษา เมื่อวิเคราะห์ผลการทดลองใช้แล้วพบว่า กลุ่มเป้าหมายเห็นว่าชุดการเรียนรู้นี้เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุในระดับดีจนถึงดีมาก เห็นสมควรนำไปขยายผลในวงกว้าง โดยคำนึงถึงแนวทางดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. **การรวมกลุ่มผู้เรียน** แม้จะเป็นการศึกษาด้วยตนเอง แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ อาจให้มีการรวมตัวเป็นกลุ่มเรียนรู้ร่วมกัน ช่วยเหลือกันเป็นครั้งคราว กลุ่มละประมาณ 10 – 15 คน
2. **จิตวิทยาของผู้สูงอายุ** การจัดกลุ่มผู้สูงอายุควรคำนึงถึงช่วงวัย ระดับการศึกษา สุขภาพอนามัย และอื่นๆ ในระดับที่ใกล้เคียงกัน
3. **เวลาที่เรียน** กำหนดไว้ ประมาณ 6 สัปดาห์ เป็นเวลา 30 ชั่วโมงขึ้นไป
4. **การเตรียมผู้เรียน** ควรให้มีการเรียนรู้คำศัพท์เฉพาะควบคู่กับการทดลองปฏิบัติจริงไปพร้อมกัน
5. **วิทยากร** แม้ว่าจะเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง แต่เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุจะมีธรรมชาติที่เสื่อมสภาพลงทุกด้าน ดังนั้นควรให้มีวิทยากรหรือผู้รู้คอยให้คำแนะนำควบคู่ไปกับเอกสารชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
6. **สถานที่เรียน** อาจใช้ที่บ้านของผู้เรียน หรือจัดกลุ่มชั้นเรียนในสถานที่ที่มีความพร้อมด้านคอมพิวเตอร์ หรือสถานที่อื่นๆ ที่ผู้เรียนรวมกลุ่มกัน

# แนวทางการศึกษา

## ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

### เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ

#### แนวคิด

ในการวิจัยเรื่อง “ความต้องการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนเมืองในสังคมยุคแห่งการเรียนรู้” มีข้อค้นพบประการหนึ่งว่าผู้สูงอายุในชุมชนเมืองมีความต้องการได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในประเด็นการเรียนรู้จากสื่ออินเทอร์เน็ตหรือสื่อคอมพิวเตอร์ที่ผลิตขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้คิดค้นจัดทำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง “การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ” โดยมีเนื้อหา 5 เรื่อง คือ องค์ประกอบพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์ การเตรียมตัวใช้อินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และการทำงานของอีเมล (e-mail)

#### จุดประสงค์

เพื่อให้ผู้สูงอายุใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาความรู้ ข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตได้

#### ขั้นตอนการศึกษา

1. อ่านเรื่องแต่ละเรื่อง
2. ทำกิจกรรมตามที่กำหนด



3. ทำแบบประเมินแต่ละเรื่อง



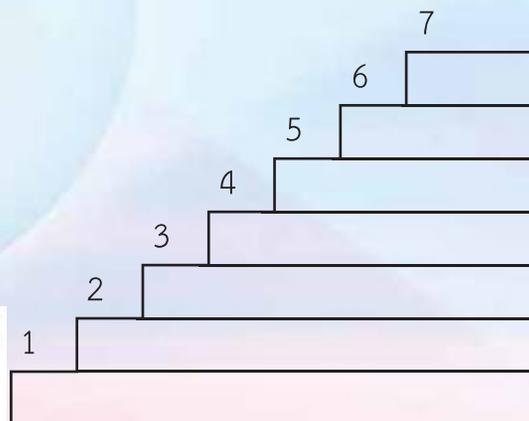
4. ทดลองปฏิบัติจริง



5. พบกลุ่มหรือวิทยากรตามความจำเป็น



6. ศึกษาเพิ่มเติมหรือสอบถามผู้รู้กรณีที่ยังไม่เข้าใจในบทเรียนนั้นๆ ดีพอ



## ระยะเวลาการศึกษา

ให้ใช้เวลาศึกษา 6 สัปดาห์ๆ ละไม่น้อยกว่า 5 ชั่วโมง รวมเป็น 30 ชั่วโมงขึ้นไป  
ทั้งนี้ควรแบ่งเป็นวันละประมาณ 1 ชั่วโมง

**คอมพิวเตอร์** คือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์  
ที่มีความสามารถในการตอบสนองการสั่งงานจาก  
มนุษย์ โดยจะนำคำสั่งที่มนุษย์ป้อนไปประมวลผล  
และแสดงผลพร้อมออกมาเป็นข้อมูลภาพ  
และเสียง ตามที่มนุษย์ได้สั่งงานไป



# เรื่องที่ 1

## องค์ประกอบพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์

### แนวคิด

คอมพิวเตอร์ เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เนกประสงค์ ใช้ทำงานแทนมนุษย์ในการคิดคำนวณและประมวลผลข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล คอมพิวเตอร์มีส่วนประกอบที่สำคัญคือ ซีพียู ลำโพง จอภาพ คีย์บอร์ด และเมาส์ คอมพิวเตอร์มีขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยากมากนัก

### จุดประสงค์

เพื่อให้ผู้สูงอายุรู้จักองค์ประกอบพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์และการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้

### สาระการเรียนรู้



#### คอมพิวเตอร์คืออะไร

คอมพิวเตอร์ เข้ามามีบทบาทสำคัญยิ่งต่อสังคม ในปัจจุบันแทบทุกวงการล้วนนำคอมพิวเตอร์เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทำงาน จนกล่าวได้ว่าคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตและการทำงาน ฉะนั้นการเรียนรู้เพื่อทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ จึงถือเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อที่จะทราบว่าคอมพิวเตอร์คืออะไร ทำงานอย่างไร มีความสำคัญต่อมนุษย์อย่างไร และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไร

คอมพิวเตอร์รูปร่างแบบนี้



คอมพิวเตอร์มาจากภาษาละตินว่า Computare ซึ่งหมายถึง การนับ หรือ การคำนวณ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 ให้ความหมายของคอมพิวเตอร์ไว้ว่า คอมพิวเตอร์คือ “เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำหน้าที่เหมือนสมองกล ใช้สำหรับแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งที่ง่ายและซับซ้อนโดยวิธีทางคณิตศาสตร์”



เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อเนกประสงค์ ใช้ทำงานแทนมนุษย์ มีความสามารถในการคิดคำนวณและประมวลผลข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล คือที่แทนด้วยรหัส 0 และ 1 ได้ ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งข้อความ ตัวเลข รูปภาพ และอื่นๆ อีกมากมาย



### ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์

ประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก ๆ 2 ส่วน คือ

#### 1. ส่วนประกอบภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย

**1.1 ซีพียู (CPU : Central Processing Unit)** ซีพียูหรือหน่วยประมวลผลกลาง ถือเป็นชิ้นส่วนที่สำคัญในเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่หลักในการคิดคำนวณและประมวลผลข้อมูลต่างๆ ทั้งทางคณิตศาสตร์ เช่น ตัวเลข บวก ลบ คูณ หาร และเปรียบเทียบข้อมูลทางตรรกศาสตร์ เช่น มากกว่า (>) น้อยกว่า (<) หรือเท่ากับ (=) เป็นต้น ความเร็วของซีพียูมักถูกระบุด้วยค่าความถี่ของสัญญาณนาฬิกาที่มีหน่วยเป็นเฮิรตซ์ (Hertz หรือใช้อักษรย่อว่า Hz), เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และกิกะเฮิรตซ์ (GHz) เช่น 2.8 หรือ 3.6 GHz เป็นต้น ซึ่งเป็นตัวกำหนดความเร็วในการทำงานของซีพียู และคอยให้จังหวะในการทำงานแก่วงจร

## ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ ได้แก่

- ➡ ซีพียู
- ➡ จอภาพ
- ➡ ดิสก์บอร์ด
- ➡ เมาส์



**1.2 เมนบอร์ด (Main Board)** เป็นหัวใจในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเมนบอร์ดมีหน้าที่หลักในการควบคุมการรับ-ส่งข้อมูลไปยังอุปกรณ์ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ การเลือกเมนบอร์ดจะขึ้นอยู่กับซีพียูที่ใช้ เนื่องจากซีพียูต่างยี่ห้อหรือต่างรุ่นกันจะไม่สามารถใช้เมนบอร์ดร่วมกันได้ ดังนั้นก่อนเลือกซื้อควรพิจารณาให้ดีเสียก่อน

**1.3 แรม (RAM)** ทำหน้าที่เป็นหน่วยความจำหลักของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำงานได้อย่างรวดเร็ว และเมื่อไม่มีกระแสไฟฟ้า แรมจะไม่สามารถเก็บข้อมูลได้

**1.4 ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk)** บางครั้งเรียกว่าหน่วยความจำสำรอง มีหน้าที่หลักในการเก็บข้อมูลทั้งหมด

**1.5 วีจีเอการ์ด (VGA Card)** ทำหน้าที่ในการประมวลผลภาพ และส่งให้จอคอมพิวเตอร์แสดงผล มี 2 แบบ คือ การ์ดสำหรับแสดงภาพแบบ 2 มิติ และการ์ดแสดงภาพแบบ 3 มิติ ซึ่งโครงสร้างภายในจะแตกต่างกัน แต่ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้การ์ดแสดงภาพนั้นทำได้ทั้ง 2 มิติ และ 3 มิติ

**1.6 ซาวนด์การ์ด (Sound Card)** ทำหน้าที่ในการประมวลผลเสียง ปัจจุบันนิยมใช้แบบ Onboard เนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีชิปเซ็ต สามารถนำหน่วยประมวลผลเสียงลงบนเมนบอร์ดได้แล้ว แต่หากต้องการความสามารถที่สูงขึ้น หรือการสนับสนุนระบบเสียงแบบใหม่ๆ เช่น DTS อาจต้องใช้ซาวนด์การ์ดติดตั้งแยกต่างหาก

**1.7 แลนการ์ด (LAN Card)** ทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ใกล้เคียง ทำให้สามารถรับ-ส่งข้อมูลระหว่างกันได้ สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์อินเทอร์เน็ต หรือใช้งานอุปกรณ์อื่นๆ ร่วมกันได้ แต่หากใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียวก็ไม่จำเป็นต้องใส่แลนการ์ด

## 2. ส่วนประกอบภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย

**2.1 เคส (Case)** ทำหน้าที่ในการเป็นที่ติดตั้งส่วนประกอบภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ จ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ป้องกันฝุ่นละออง และช่วยระบายความร้อนให้กับอุปกรณ์ต่างๆ นอกจากนี้ยังเป็นที่ใช้เปิด-ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย

**2.2 ลำโพง (Speaker)** เป็นอุปกรณ์ช่วยให้ได้ยินเสียงหรือฟังเพลงจากเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยทำหน้าที่แปลงสัญญาณทางไฟฟ้าให้กลายเป็นสัญญาณเสียงแล้วเดินทางผ่านอากาศมาสู่หูของเรา

## จอภาพมี 2 แบบ

❖ จอภาพแบบ CRT



❖ จอภาพแบบ LCD



**2.3 จอภาพ (Display Monitor)** เป็นอุปกรณ์สำคัญในการแสดงผล ในปัจจุบันมีจอภาพ 2 ชนิด คือ CRT (Cathode Ray Tube) ซึ่งใช้หลอดภาพเหมือน โทรทัศน์ธรรมดาทั่วไป เป็นเทคโนโลยีเก่าที่เชื่อถือได้และใช้กันมานาน กับ LCD (Liquid Crystal Display) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่เพิ่งมีราคาถูกลงจนแพร่หลายเมื่อเร็วๆ นี้ โดยที่เมื่อก่อนใช้กันแต่เฉพาะในเครื่องโน้ตบุ๊กที่มีราคาแพงเท่านั้น

## ข้อดีข้อเสียของจอภาพแต่ละแบบ

จอภาพแบบ ซีอาร์ที (CRT)	ข้อดี	ข้อเสีย
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ราคาถูกกว่า จอ LCD</li> <li>● มองภาพได้จากทุกมุม และสว่างกว่า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ภาพยังไม่นิ่งสนิทหากใช้งานต่อเนื่องกันนานๆ อาจทำให้สายตาล้าได้</li> <li>● กินไฟมาก มีความร้อนสูง</li> <li>● เปลืองพื้นที่ น้ำหนักมาก เคลื่อนย้ายยาก</li> </ul>
<b>จอภาพแบบ แอลซีดี (LCD)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ภาพคมชัดสบายตากว่า เมื่อใช้งานต่อเนื่องกันนานๆ</li> <li>● บางและเบา เคลื่อนย้ายสะดวก ไม่เปลืองพื้นที่</li> <li>● ประหยัดพลังงานไฟฟ้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ราคาค่อนข้างแพง</li> <li>● สว่างน้อยกว่า และอ่านได้ในมุมแคบกว่า</li> <li>● แสดงผลได้คมชัดที่สุดที่ความละเอียดตรงตามจุดที่ทำมาจากโรงงานเท่านั้น เช่น 1024x768 ถ้ามืดหรือเพิ่มกว่านี้ ภาพจะไม่คมชัดเท่า CRT</li> </ul>

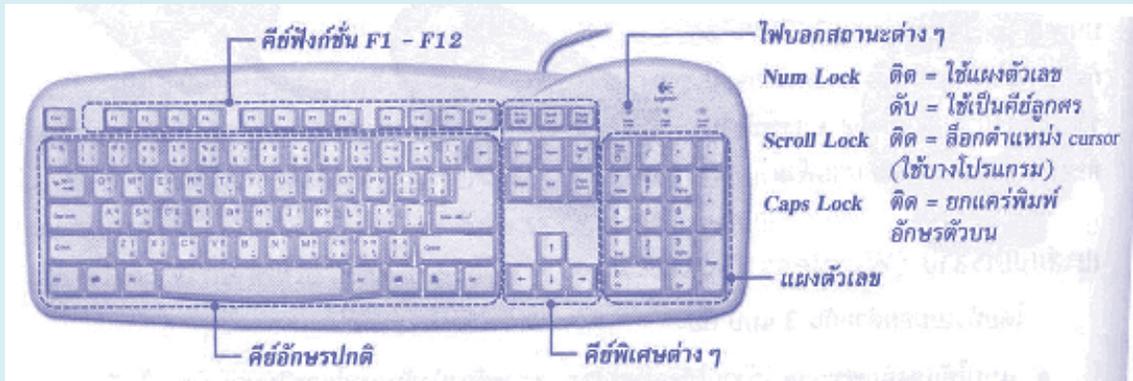
**2.4 คีย์บอร์ด (Keyboard)** เป็นอุปกรณ์ป้อนข้อมูลที่ใช้ต้องสัมผัสมากพอๆ กับเมาส์ การเลือกใช้จึงขึ้นอยู่กับความพอใจส่วนตัวเป็นสำคัญ คีย์บอร์ดทั่วไปก็จะมีรูปร่างแบบธรรมดา ที่อาจมีสีสันทันสวยงามหรือโปร่งแสงบ้างแล้วแต่สมัยนิยม แต่บางแบบก็จะมีลักษณะที่เหมาะสมกับการวางข้อมือตามหลักสรีระศาสตร์ เช่น แยก 2 ซีก ทำมุมกันพองาม หรือมีการหนุนสูงขึ้นเพื่อรองรับข้อมือป้องกันการปวดข้อ เป็นต้น

★ **ดีย์บอร์ด** ทำหน้าที่ ป้อนข้อมูลหรือ  
คำสั่งเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงาน

★ **เมาส์** ทำหน้าที่สั่งให้คอมพิวเตอร์  
ทำงาน โดยการคลิกหรือดับเบิลคลิก



# องค์ประกอบพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์



2.5 เมาส์ (Mouse) เป็นอุปกรณ์รับข้อมูล (Input) ที่ถูกควบคุมโดยผู้ใช้เพื่อบังคับทิศทางของตัวชี้ (Pointer) ตำแหน่งและคลิกปุ่มเพื่อสั่งการให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามคำสั่งหรือตามเมนูที่เลือกบนหน้าจอ ปัจจุบันเมาส์ที่มีใช้งานกันโดยทั่วไปสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 แบบ คือ

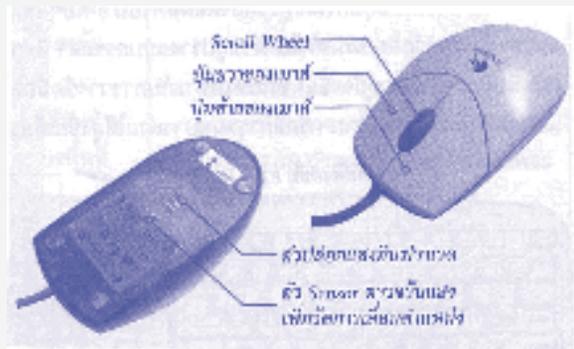
## แบบกลไก (Mechanical)

เป็นแบบที่ใช้ลูกบอลกลิ้งไปบนพื้นโต๊ะทำงานหรือบนแผ่นรองเมาส์ เพื่อให้ผิวสัมผัสไปควบคุมล้อกลไกในแนวนอนและแนวตั้งให้หมุนตัดลำแสงที่อยู่ภายใน แล้วแปลงเป็นสัญญาณทางไฟฟ้าเพื่อบอกพิกัดบนหน้าจอ (นอกจากปุ่มซ้าย/ขวา ในบางรุ่นอาจจะมีปุ่มที่ 3 หรือล้อหมุน Scroll Wheel เพื่อช่วยเลื่อนแถบ Scrollbar ในการเลื่อนหน้าเอกสาร) ปัจจุบันเมาส์แบบนี้กำลังค่อยๆ หมดความนิยมไป เพราะมีอายุการใช้งานที่สั้นกว่าเมาส์แบบอื่นๆ



## แบบใช้แสง (Optical)

เป็นแบบที่ใช้ลำแสงอินฟราเรดยิงส่องลงไปพื้นให้สะท้อนกลับมาที่ตัวรับเพื่อวัดพิกัดของการเลื่อนตำแหน่งบนหน้าจอ ปัจจุบันกำลังเป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย เพราะนอกจากจะมีราคาถูกลงมากแล้ว ยังมีอายุการใช้งานที่ยาวนานและดูแลรักษาง่าย



## เมาส์ไร้สาย (Wireless Mouse)

มี 3 แบบ คือ

- 1.แบบใช้แสงอินฟราเรด
- 2.แบบใช้สัญญาณคลื่นวิทยุ
- 3.แบบใช้สัญญาณคลื่นบลูทูธ



## แบบไร้สาย (Wireless Mouse)

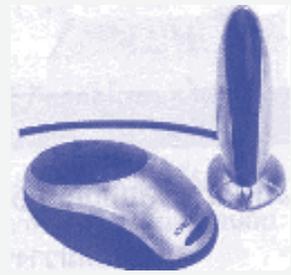
แบบไร้สายโดยทั่วไปมีอยู่ด้วยกัน 3 แบบ คือ

- **แบบใช้แสงอินฟราเรด** ใช้งานไม่ค่อยสะดวก เพราะต้องบังคับเมาส์และคีย์บอร์ดให้อยู่ในทิศทางที่แสงสามารถส่งตรงถึงตัวรับได้ ซึ่งมักมีขอบเขตไม่กว้างนัก

- **แบบใช้สัญญาณคลื่นวิทยุ** ใช้งานได้สะดวกกว่าแบบแรก โดยไม่ต้องสนใจเรื่องตำแหน่งที่วางของเมาส์และคีย์บอร์ด แต่การใช้คลื่นวิทยุอาจทำให้เกิดการรบกวนกันระหว่างสัญญาณของตัวเมาส์กับระบบโทรศัพท์ไร้สายหรืออินเทอร์เน็ตไร้สายที่อยู่ในช่วงสัญญาณเดียวกันได้

- **แบบใช้สัญญาณคลื่นบลูทูธ** ด้วยข้อดีของแบบคลื่นวิทยุ ทำให้มีการวางแผนระบบจับคู่อุปกรณ์ขึ้นในบลูทูธ เพื่อให้อุปกรณ์แต่ละตัวไม่ไปรบกวนกัน บางรุ่นยังสามารถชาร์จไฟผ่านพอร์ต USB

ทั้ง 3 แบบล้วนแล้วแต่มีข้อดีคือ ไม่ต้องมีสายลากโยงให้ระเกะระกะ แต่ถึงอย่างไรก็ตามอุปกรณ์ไร้สายเหล่านี้จะทำงานได้จำเป็นต้องใช้ถ่านหรือแบตเตอรี่ใส่ไว้ในตัวด้วย ซึ่งทำให้มีน้ำหนักมากขึ้นเล็กน้อยและอาจจะต้องเปลี่ยนถ่านบ่อยๆ แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับความถี่ในการใช้งานด้วย



**2.6 เครื่องพิมพ์ (Printer)** ทำหน้าที่ในการพิมพ์ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ลงบนกระดาษหรือสื่อที่ต้องการ

**2.7 อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ (Accessory)** ในปัจจุบันมีอุปกรณ์ต่อพ่วงหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นกล้องดิจิทัล อุปกรณ์บรรจุข้อมูลภายนอกที่เรียกว่า ฮัมไดร์ฟ (Thumb Drive) อุปกรณ์สำหรับสื่อสารกับโทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งมีการพัฒนาขึ้นมาเรื่อยๆ ทำให้เพิ่มความความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ มากขึ้น

## การเปิดเครื่อง

โดยทั่วไปต้องเปิด 2 ปุ่ม คือ ปุ่มเปิดจอภาพ  
และปุ่มเปิดเครื่องที่ด้านหน้าซีพียู

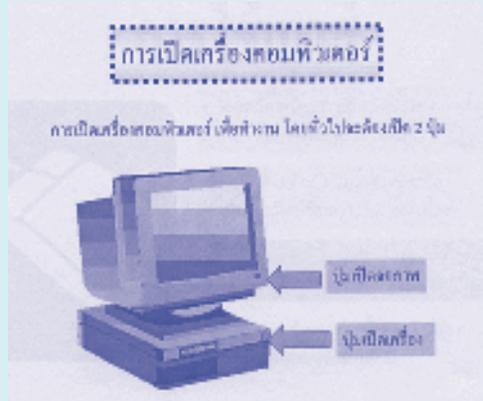




## การใช้งานคอมพิวเตอร์

### 1. การเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบ ปลั๊กเสียบก่อนว่าเสียบเรียบร้อยดีหรือไม่
- ที่จอภาพ กดสวิทช์ เพื่อเปิดจอภาพ
- ที่ซีพียูด้านหน้า จะมีสวิทช์ให้กดเบาๆ เพื่อเปิดเครื่อง
- เมื่อเปิดเครื่องแล้ว รอสักครู่ที่จอภาพจะมีข้อความเพื่อตรวจสอบระบบต่างๆ จากนั้น จะมีเสียง 1 ครั้ง
- ที่หน้าจอภาพจะขึ้นคำว่า Windows เป็นการเริ่มต้นการใช้เครื่อง เพราะเครื่องจะต้องเรียกโปรแกรมควบคุมเครื่องที่ชื่อว่า Windows เสียก่อน (จะใช้เวลาประมาณ 3 นาที)
- จากนั้นหน้าจอภาพจะมีโปรแกรมต่างๆ อยู่ด้านซ้าย และด้านล่างจะมีแถบทาสก์บาร์ (Taskbar) ให้เราทำงานได้



### 2. การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

- คลิกที่ปุ่ม Start
- เลือก Turn Off Computer

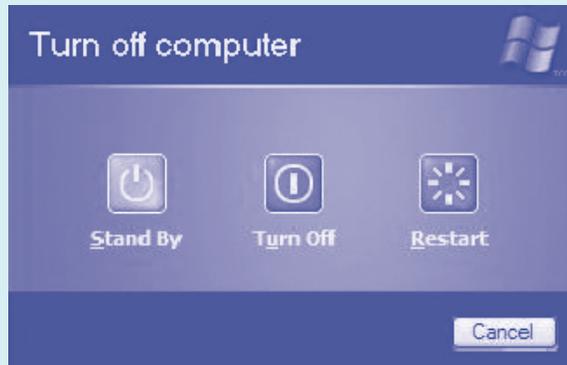


## การปิดเครื่อง

คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Turn Off Computer  
รอสักครู่เครื่องก็จะดับเอง



- จะมีปุ่มมาให้เลือก



- คลิกปุ่ม Turn Off
- รอสักครู่เครื่องจะเริ่มทำการปิดระบบต่างๆ ของคอมพิวเตอร์
- จากนั้นเครื่องจะดับเอง
- ยกเว้นจอภาพ ให้กดสวิทช์ปิดจอด้วย

### 3. ปุ่มควบคุมขนาดของหน้าต่าง

- ปุ่ม Minimize ทำหน้าที่ย่อหน้าต่างมาเก็บไว้ชั่วคราวที่ทาสก์บาร์
- ปุ่ม Maximize ทำหน้าที่ขยายหน้าต่างให้แสดงเต็มหน้าจอ
- ปุ่ม Restore ทำหน้าที่ย่อหน้าต่างให้มีขนาดเล็กลง ปุ่มนี้จะแสดงก็ต่อเมื่อหน้าต่างเปิดเป็นรูปแบบ Maximize
- ปุ่ม Close ทำหน้าที่ปิดหน้าต่าง

คำตอบคืออะไรเอ่ย?



## กิจกรรม/แนวคำตอบ

### กิจกรรม

**คำชี้แจง** เรามาทบทวนความรู้ว่าได้อะไรจากเครื่องคอมพิวเตอร์มาน้อยเพียงใด

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ คืออะไร

.....  
.....  
.....  
.....

2. ส่วนประกอบที่สำคัญของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

3. เราลองเปิดและปิดการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

.....  
.....  
.....  
.....

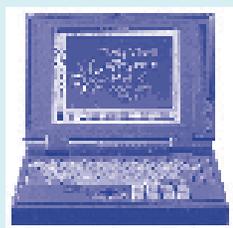


ดีจังเลย คิดออกแล้ว



## แนวคำตอบ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสามารถในการคิดคำนวณประมวลผลข้อมูลอยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital) คือที่แทนด้วยรหัส 0 และ 1 ได้ ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งข้อความ ตัวเลข รูปภาพ และอื่นๆอีกมากมาย
2. ส่วนประกอบที่สำคัญของเครื่องคอมพิวเตอร์
  - ซีพียู (CPU : Central Processing Unit) มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ใช้ทำการป้อนข้อมูลเข้าไป และยังเป็นที่ยึดรวบรวมโปรแกรมต่างๆ และข้อมูลการใช้งานทั้งหมด ถือได้ว่าเป็นหัวใจของคอมพิวเตอร์
  - ลำโพง (Speaker) ช่วยให้ได้ยินเสียงหรือฟังเพลงจากเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยทำหน้าที่แปลงสัญญาณทางไฟฟ้าให้กลายเป็นสัญญาณเสียง
  - จอภาพ (Display Monitor) มีหน้าที่แสดงผลให้ผู้ใช้ได้เห็นสิ่งที่ตนเองได้ทำงานลงไปรูปแบบภายนอกมีลักษณะเหมือนจอโทรทัศน์ หรือจอภาพ
  - คีย์บอร์ด (Keyboard) มีหน้าที่ในการป้อนข้อมูลต่างๆ ลักษณะคล้ายแป้นพิมพ์ดีด แบ่งส่วนการทำงานหลักๆ เป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ (1) ส่วนของการพิมพ์ตัวหนังสือ (2) ส่วนของตัวเลข (3) ส่วนที่ใช้ควบคุมการทำงานอื่นๆ
  - เมาส์ (Mouse) มีหน้าที่ในการควบคุมการทำงานบนจอภาพ มีลักษณะคล้ายตัวหนู โดยส่วนใหญ่มีปุ่มกดอยู่ 2 ปุ่ม คือ (1) ปุ่มซ้ายใช้คลิกเลือกปกติ และ (2) ปุ่มขวาใช้คลิกเลือกเมนูถัด
3. การเปิดและปิดการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ย้อนกลับไปดูที่หน้า 25 และ 27



อย่าเพิ่งรบกวน  
กำลังทำแบบประเมินอยู่



## แบบประเมินตนเอง

### แบบประเมินตนเอง

เรื่อง องค์ประกอบพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง แต่ละข้อ ให้  ใน  หน้าคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

- คอมพิวเตอร์มีบทบาทต่อการศึกษายังไร
  - ก. นำมาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ทำสื่อคอมพิวเตอร์ต่างๆ เป็นต้น
  - ข. ใช้ในงานบริหารสำนักงาน เช่น การจัดทำประวัติเจ้าหน้าที่ บัญชีรายรับรายจ่าย เป็นต้น
  - ค. ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ เช่น การค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต
  - ง. ถูกทุกข้อ
- อะไรเป็นหัวใจการทำงานของคอมพิวเตอร์
  - ก. เมนบอร์ด
  - ข. คีย์บอร์ด
  - ค. จอภาพ
  - ง. ซีพียู
- อุปกรณ์ในข้อใด มีลักษณะคล้ายตัวหนู
  - ก. เมาส์
  - ข. คีย์บอร์ด
  - ค. เครื่องพิมพ์
  - ง. สายไฟ
- ข้อใด เป็นอุปกรณ์รับข้อมูลเบื้องต้น
  - ก. จอภาพ
  - ข. คีย์บอร์ด
  - ค. เครื่องพิมพ์
  - ง. เคส
- หน่วยใดมีลักษณะการทำงานคล้ายกับสมองของมนุษย์
  - ก. หน่วยประมวลผลกลาง
  - ข. หน่วยรับข้อมูล
  - ค. หน่วยความจำ
  - ง. หน่วยแสดงผล

### เฉลยคำตอบ

1. ง      2. ง      3. ก      4. ข      5. ก

**อินเทอร์เน็ต** เป็นเครือข่าย  
คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อ  
ถึงกันทั่วโลก สามารถแลกเปลี่ยน  
ข้อมูลกันได้ทั่วโลก



## เรื่องที่ 2

# การเตรียมตัวใช้อินเทอร์เน็ต

### แนวคิด

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่มีเครือข่ายขนาดใหญ่ สามารถรับ-ส่งข้อมูลถึงกันเหมือนการใช้โทรศัพท์ ตลอดจนถึงติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ทั่วโลก ผู้สูงอายุควรได้รู้จักอินเทอร์เน็ต โดยเริ่มจากความหมายของอินเทอร์เน็ต เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต การเตรียมตัวก่อนใช้อินเทอร์เน็ต บริการของอินเทอร์เน็ต การติดตั้งโมเด็มเข้ากับคอมพิวเตอร์ และขั้นตอนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

### จุดประสงค์

เพื่อให้ผู้สูงอายุใช้และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

### สาระการเรียนรู้



#### อินเทอร์เน็ต คืออะไร

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อถึงกันทั่วโลก โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างกันเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ตัวอักษร ภาพ และเสียงได้ รวมทั้งสามารถค้นหาข้อมูลจากที่ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

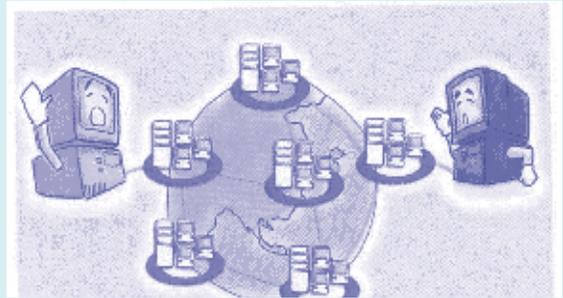
อินเทอร์เน็ตประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วน คือส่วนที่เป็นเครือข่ายที่เชื่อม

## เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต

เป็นการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่  
(เครื่องเซิร์ฟเวอร์) จากทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน  
เช่น เชื่อมโดยใช้สายสัญญาณ  
(สายโทรศัพท์) คลื่นไมโครเวฟ ดาวเทียม



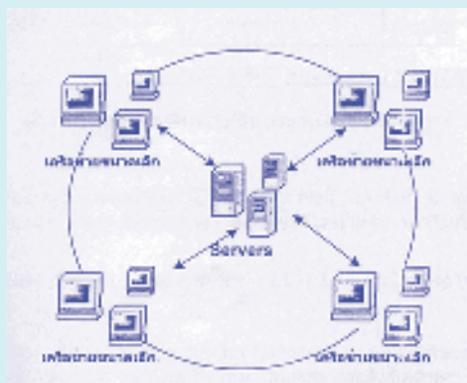
คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน และส่วนที่เป็นข้อมูลที่คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องเก็บเอาไว้ พร้อม  
 ก็มีความสามารถที่ช่วยให้เราค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น อินเทอร์เน็ตเป็น  
 สิ่งที่ปฏิวัติความเป็นอยู่ของมนุษยชาติ  
 เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์ ช่วยให้  
 คนเรามีอิสระเสรีในการเรียนรู้ และ  
 การทำงานมากขึ้น ดังนั้นคนไทยทุกคนควร  
 ต้องเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตเพราะเป็นสิ่ง  
 จำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวัน



### เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตคืออะไร

เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต คือ การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่จากทุก  
 มุมโลกเข้าด้วยกัน เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่นี้ เรียกว่า เครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server)  
 โดยการเชื่อมต่อมีหลายรูปแบบ เช่น

- ➔ การเชื่อมต่อโดยใช้สายสัญญาณ (สายโทรศัพท์ และสาย LAN)
- ➔ การเชื่อมต่อโดยใช้คลื่นไมโครเวฟ ซึ่งจะแผ่อยู่ในชั้นบรรยากาศโลก
- ➔ การเชื่อมต่อโดยส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม



การเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้เซิร์ฟเวอร์เป็นศูนย์กลาง

## ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

ใช้ติดต่อสื่อสาร ค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร  
สั่งซื้อสินค้าที่ต้องการ หรือการสร้าง  
ความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ





## ได้ประโยชน์อะไรจากอินเทอร์เน็ต

- ➔ การติดต่อสื่อสาร : สามารถส่งจดหมายผ่านอินเทอร์เน็ตคุยกับเพื่อนข้ามโลกผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้
- ➔ การค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทั่วโลก : เหมือนกับที่เราเข้าห้องสมุดขนาดใหญ่ เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่ทั่วโลกนั้นจะมีอยู่ส่วนหนึ่ง ซึ่งนิยมนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่างๆ มาเก็บเอาไว้ให้เปิดอ่านกันฟรีๆ ไม่เสียค่าใช้จ่าย แม้อยู่ที่บ้านก็สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
- ➔ การสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการผ่านอินเทอร์เน็ต : เช่น สั่งซื้อขนมเค้กวันเกิดให้เพื่อนๆ หรือโอนเงินระหว่างธนาคาร
- ➔ การสร้างความบันเทิง : ได้แก่ การเล่นเกมกับเพื่อนฝูงที่อยู่ห่างไกล ดูหนัง ฟังเพลงหรือดาวน์โหลดเพลง

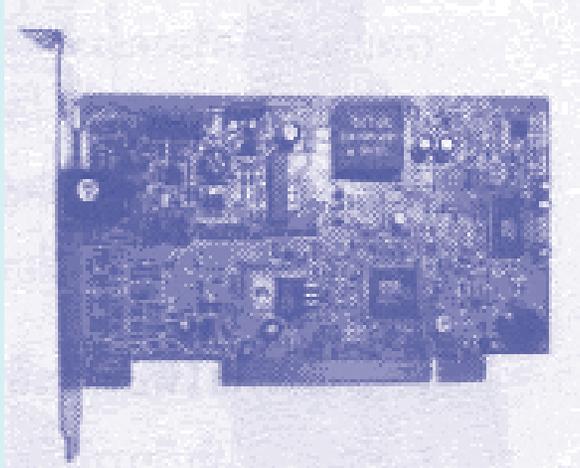


## เตรียมตัวอย่างไรก่อนใช้อินเทอร์เน็ต

- ➔ ต้องเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผ่านสายโทรศัพท์
- ➔ ต้องมีโมเด็ม เพราะโมเด็ม คือ ตัวรับ-ส่งข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ผ่านสายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต
- ➔ ต้องเลือกใช้โมเด็มที่เหมาะสม ซึ่งในปัจจุบันมีโมเด็ม 2 ชนิด คือ
  - โมเด็มชนิดติดตั้งภายใน (Internal Modem) โมเด็มชนิดนี้มีราคาถูกกว่าแบบติดตั้งภายนอก การติดตั้งจะต้องเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์ออกก่อน จึงจะสามารถติดตั้งโมเด็มลงไปได้ ถ้าหากท่านไม่มีความรู้เรื่องการติดตั้งโมเด็ม ก็สามารถยกเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังร้านประกอบและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ช่างผู้ชำนาญเป็นผู้ติดตั้งและสอนการใช้งาน โดยค่าบริการติดตั้งจะอยู่ที่ประมาณ 200 บาท

**โมเด็ม** คือ ตัว รับ-ส่งข้อมูลจาก  
คอมพิวเตอร์ผ่านสายโทรศัพท์เพื่อ  
เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต





- โมเด็มชนิดติดตั้งภายนอก (External Modem) โมเด็มชนิดนี้ไม่จำเป็นต้องเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์ออกมา เพียงแค่เสียบสายสัญญาณเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ทางด้านหลังเท่านั้น ซึ่งจะเป็นช่องสี่เหลี่ยมเล็กๆ เมื่อเสียบสายสัญญาณ โมเด็มก็สามารถใช้งานได้อย่างง่ายดาย



สำหรับความเร็วของโมเด็มนั้น ความเร็วที่เหมาะสมกับคอมพิวเตอร์ตามบ้านจะอยู่ที่ 56 Kbps ดังนั้น ถ้าท่านเลือกซื้อโมเด็มควรเลือกรุ่นที่มีสติกเกอร์ติดบอกรุ่น 56 Kbps กำกับไว้

## การบริการอินเทอร์เน็ตมี 2 แบบ

☞ **แบบจ่ายเงินรายเดือน** : เสียค่าบริการ  
อย่างเป็นทางการและจ่ายค่าบริการทุก ๆ เดือน  
ข้อดี ไม่ต้องซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ตบ่อย ๆ  
มีความเร็วสูง ข้อเสีย ราคาแพง

☞ **แบบซื้อเหมาเป็นแพ็คเกจ** : มีขายเป็น  
แพ็คเกจตามร้านสะดวกซื้อ เป็นที่นิยมใช้งานตาม  
บ้าน ข้อดี ติดตั้งง่ายและไม่ต้องจ่ายค่าบริการ  
เป็นรายเดือน ข้อเสีย มีความเร็วช้าและเบอร์  
ที่ใช้เชื่อมต่อมักจะมีโทรติดยาก





## บริการของอินเทอร์เน็ตมีแบบใด

ลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยที่นิยมใช้งานกันมากมีด้วยกัน 2 ประเภท คือ

### 1. แบบจ่ายเงินรายเดือน

บริการอินเทอร์เน็ตแบบรายเดือนนี้ เราต้องเสียค่าบริการอย่างเป็นทางการ และจะต้องจ่ายค่าบริการให้ผู้บริการทุกๆ เดือน บางรายต้องจ่ายเงินไม่ว่าจะใช้งานหรือไม่ก็ตาม แต่บางรายก็เก็บค่าบริการเฉพาะจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานไป ข้อดีของบริการแบบนี้คือ เราไม่จำเป็นต้องออกไปซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ตบ่อยๆ และที่สำคัญคือ มีความเร็วสูงกว่าแบบซื่อเหมาเป็นแพ็คเกจ ส่วนข้อเสียคือ มีราคาแพงกว่า

### 2. แบบซื่อเหมาเป็นแพ็คเกจ

บริการอินเทอร์เน็ตแบบซื่อเหมาเป็นแพ็คเกจ เราไม่จำเป็นต้องเสียเงินเป็นรายเดือน เพียงแต่ต้องออกไปซื้อแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตตามร้านสะดวกซื้อต่างๆ มาเสียก่อน ซึ่งแพ็คเกจเหล่านี้จะมีชั่วโมงการใช้งานกำหนดเอาไว้ว่า เราสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทั้งสิ้นกี่ชั่วโมง โดยให้นำข้อมูลที่ระบุอยู่ในแพ็คเกจมากรอกลงในคอมพิวเตอร์ให้ครบถ้วนตามวิธีการที่กำหนดบนกล่องแพ็คเกจ เพียงเท่านี้ก็สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้แล้ว วิธีนี้เป็นที่นิยมสำหรับผู้ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตตามบ้าน เนื่องจากการติดตั้งที่ง่ายและไม่ต้องจ่ายค่าบริการรายเดือนให้ยุ่งยาก ใช้งานหมดก็ไปซื้อใหม่ แต่ข้อเสียคือ มักจะมีความเร็วที่ช้ากว่าแบบรายเดือน และเบอร์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมักจะโทรติดยาก



**เมื่อเราจะติดตั้งโมเด็มเข้ากับ  
เครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องมี  
อุปกรณ์ดังนี้**

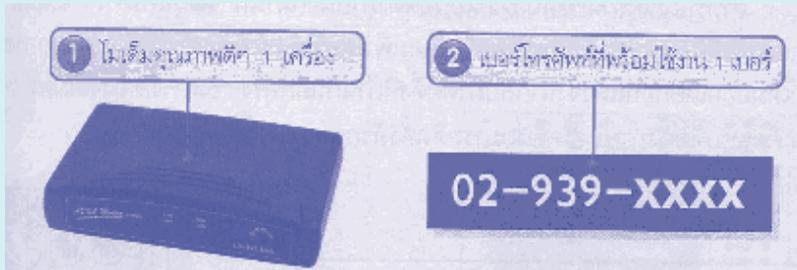
1. โมเด็ม
2. เบอร์ดอตซ์พท์ที่พร้อมใช้งาน 1 เบอร์
3. แผงเกออินเทอร์เน็ต 1 ชุด
4. สายโทรศัพท์





## การติดตั้งโมเด็มเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์

เราลองตรวจสอบความพร้อมอีกครั้งหนึ่งก่อนที่จะเริ่มติดตั้งอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะต้องมีอุปกรณ์และรายละเอียดที่สำคัญดังนี้



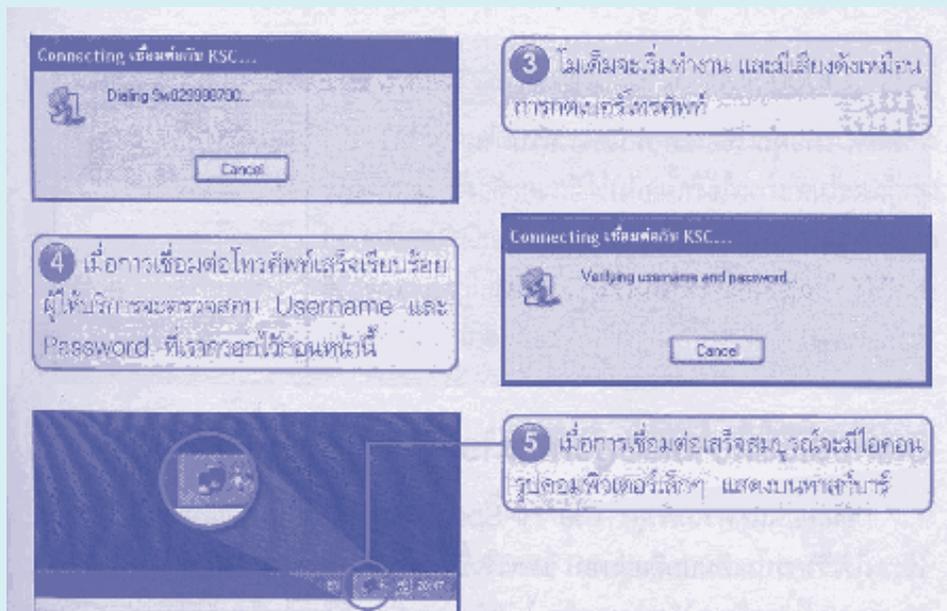
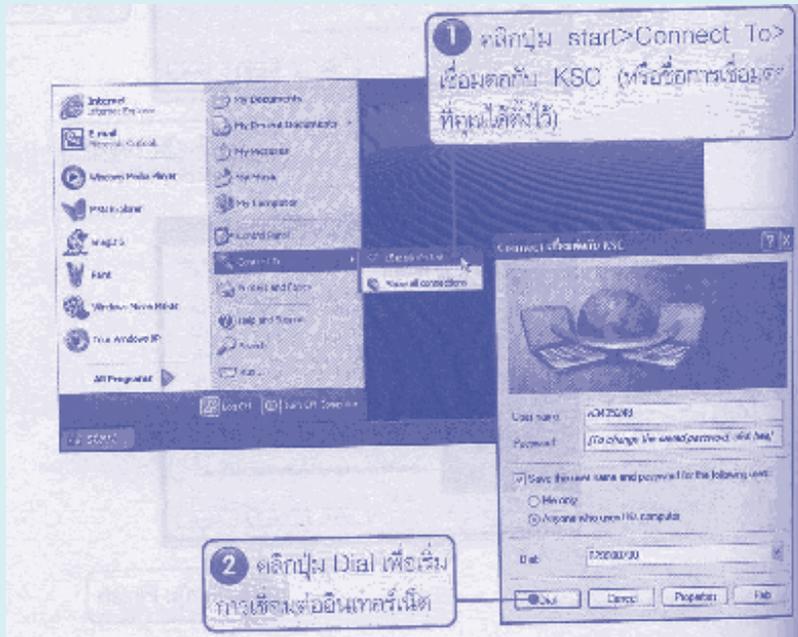
## ขั้นตอนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสามารถดำเนินการได้ โดยใช้การเชื่อมต่อที่สร้างไว้ตั้งขั้นตอนต่อไปนี้

## การติดตั้งโมเด็ม

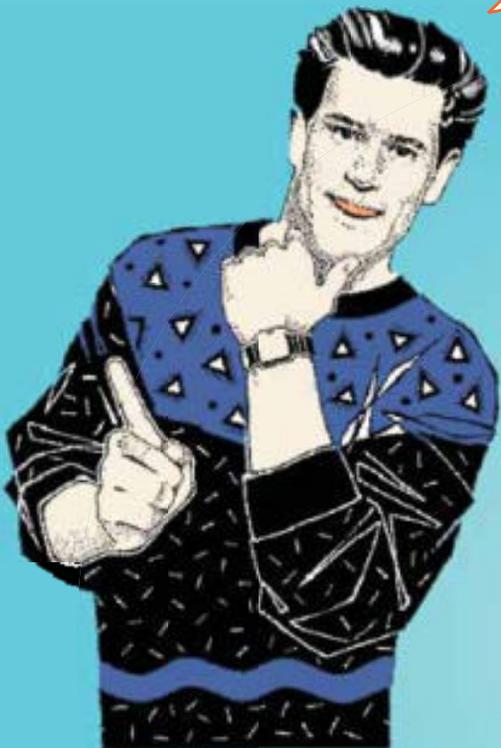
- 1 คลิกปุ่ม Start > Connect To > เชื่อมต่อกับ KSC
- 2 คลิกปุ่ม Dial เพื่อเริ่มการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 3 โมเด็มจะเริ่มทำงานและมีเสียงดังเหมือนการกดเบอร์โทรศัพท์
- 4 เมื่อการเชื่อมต่อโทรศัพท์เสร็จเรียบร้อย ผู้ให้บริการจะตรวจสอบ Username และ Password ที่เรากรอกไว้ก่อนหน้านี้
- 5 เมื่อการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์ จะมีไอคอนรูปคอมพิวเตอร์เล็กๆ แสดงบนทาสก์บาร์

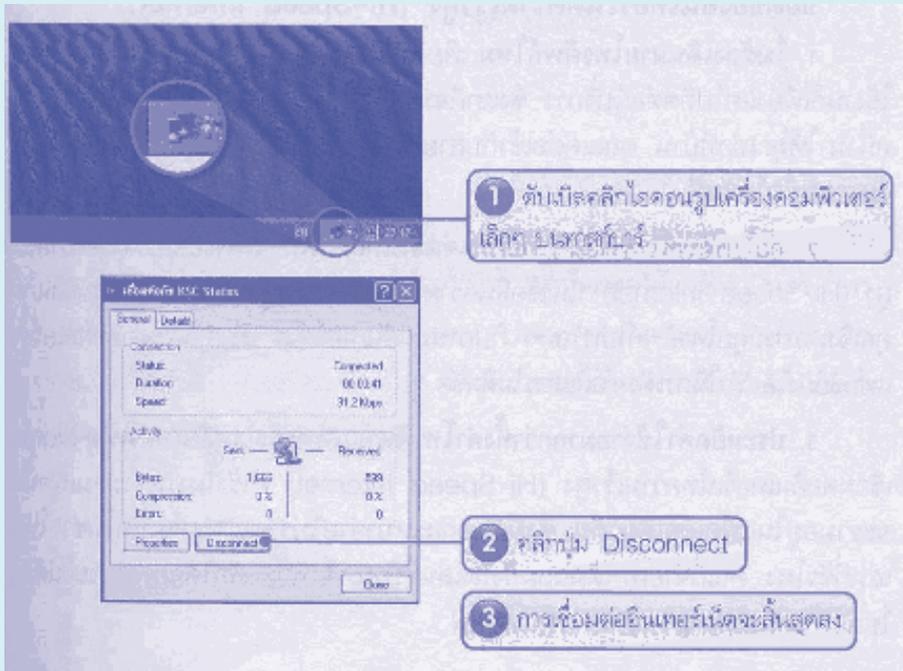




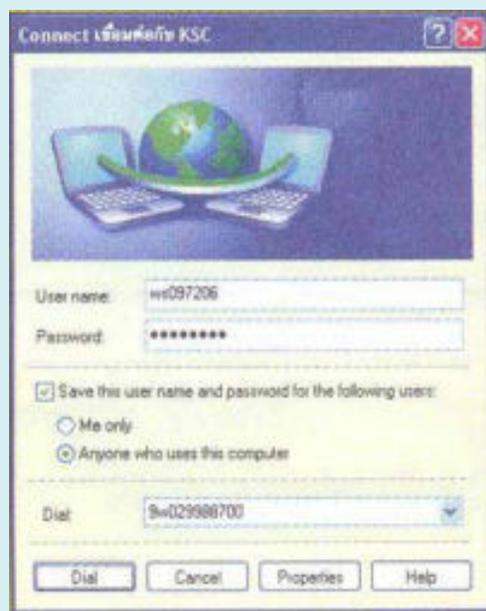
หลังจากเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเสร็จแล้ว เราจะสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ตามต้องการ และทุกครั้งที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้องหยุดการเชื่อมต่อ (Disconnect) ทุกครั้ง สำหรับวิธีหยุดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทำได้ดังนี้

เมื่อเลิกใช้งาน  
อินเทอร์เน็ตแล้ว อย่าลืม  
หยุดการเชื่อมต่อ  
(Disconnect) ทุกครั้ง





สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตแบบแพ็คเกจ เมื่อใช้ครบตามจำนวนชั่วโมง จะไม่สามารถใช้งานต่อไปได้อีก จะต้องไปซื้อแพ็คเกจมาใหม่แล้วกรอก Username และ Password ที่ได้มาใหม่ลงไปแทนที่ของเดิม เพียงเท่านี้ก็จะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อีก



คำตอบคืออะไรเอ่ย?



## กิจกรรม/แนวคำตอบ

### กิจกรรม

**คำชี้แจง** เรามาทบทวนความรู้ว่ามีความพร้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตหรือยัง

1. อินเทอร์เน็ต คืออะไร

.....  
.....  
.....  
.....

2. เราได้ประโยชน์อะไรบ้างจากการใช้อินเทอร์เน็ต

.....  
.....  
.....  
.....

3. โปรดระบุการเตรียมตัวก่อนใช้อินเทอร์เน็ต

.....  
.....  
.....  
.....



ดีจังเลย คิดออกแล้ว



## แนวคำตอบ

1. อินเทอร์เน็ต คือ ระบบการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน เป็นเครือข่ายขนาดใหญ่มาก ซึ่งในระบบอินเทอร์เน็ตนี้สามารถรับ-ส่งข้อมูลหากันได้เหมือนกับที่เราโทรศัพท์คุยกันนั่นเอง
2. ประโยชน์ที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต
  - การติดต่อสื่อสาร
  - การค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ
  - การสั่งซื้อสินค้า
  - การสร้างความบันเทิง
3. การเตรียมตัวก่อนใช้อินเทอร์เน็ต
  - ต้องเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
  - ต้องมีโมเด็ม
  - ต้องเลือกใช้โมเด็มที่เหมาะสม



อย่าเพิ่งรบกวน  
กำลังทำแบบประเมินอยู่



## แบบประเมินตนเอง

### แบบประเมินตนเอง

เรื่อง การเตรียมตัวใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง แต่ละข้อ ให้  ใน  หน้าคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

- อุปกรณ์ในข้อใดที่จำเป็นในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
  - ก. จอภาพ โมเด็ม โทรศัพท์
  - ข. ซีพียู เมมส์ สายไฟ
  - ค. คอมพิวเตอร์ โมเด็ม โทรศัพท์
  - ง. คอมพิวเตอร์ หน่วยความจำ เครื่องพิมพ์
- เราสามารถเลือกใช้อินเทอร์เน็ตได้จากที่ใดบ้าง
  - ก. ที่ทำงาน/สถานศึกษา
  - ข. ร้านอินเทอร์เน็ต
  - ค. ที่บ้าน
  - ง. ถูกทุกข้อ
- ความเร็วโมเด็มที่เหมาะสมกับคอมพิวเตอร์ตามบ้านจะอยู่ที่ระดับใด
  - ก. 54 Kbps
  - ข. 56 Kbps
  - ค. 58 Kbps
  - ง. 60 Kbps
- การให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยที่นิยมใช้งานกันมากมีกี่ประเภท
  - ก. 1 ประเภท
  - ข. 2 ประเภท
  - ค. 3 ประเภท
  - ง. 4 ประเภท
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีกี่ขั้นตอน
  - ก. 2 ขั้นตอน
  - ข. 3 ขั้นตอน
  - ค. 4 ขั้นตอน
  - ง. 5 ขั้นตอน

### เฉลยคำตอบ

1. ค      2. ง      3. ข      4. ข      5. ง

## www อ่านว่าอย่างไร

อ่านว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)



## เรื่องที่ 3

# การใช้งานอินเทอร์เน็ต

### แนวคิด

การใช้งานอินเทอร์เน็ต ควรมีความเข้าใจเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ เวิลด์ไวด์เว็บ เว็บไซต์ เว็บเพจ โฮมเพจ การเปิดโปรแกรมใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนประกอบของโปรแกรมอินเทอร์เน็ต การเปิดชมเว็บไซต์ที่ต้องการ และการใช้งานกระดานข่าว ซึ่งจะช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถรับข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างมาก

### จุดประสงค์

เพื่อให้ผู้สูงอายุใช้งานอินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันได้

### สาระการเรียนรู้



#### รู้จักเวิลด์ไวด์เว็บ

เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide web หรือใช้อักษรย่อว่า WWW) คือการที่ข้อมูลสามารถเชื่อมต่อกันได้ ทำให้เกิดการส่งจดหมายเชื่อมโยงระหว่างผู้รับ-ผู้ส่งในระบบอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ทั่วโลก โยงกันไปมาจนดูเหมือนกับใยแมงมุม ในปัจจุบันนี้ระบบ WWW จะกลายเป็นพระเอกสำหรับโลกอินเทอร์เน็ตไปแล้ว เพราะผู้ที่เข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ตสามารถหาสิ่งที่ต้องการได้ง่าย โดยอาศัยข้อความ ภาพ เสียง หรือแม้แต่ภาพเคลื่อนไหวที่สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารอื่นๆ ได้โดยไม่ยากนัก

**เว็บไซต์** คือแหล่งที่เก็บรวบรวมข้อมูล เอกสารและสื่อประสมต่างๆ โดยหน้าแรกของแต่ละเว็บไซต์ เรียกว่า โฮมเพจ





## เว็บไซต์ คืออะไร

เว็บไซต์ (Web Site) คือ แหล่งที่เก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารและสื่อประสมต่างๆ (รูปภาพ เสียง และข้อความ) ของแต่ละบริษัทหรือหน่วยงาน โดยเรียกเอกสารต่างๆ เหล่านี้ว่า เว็บเพจ (Web Page) และเรียกหน้าแรกของแต่ละเว็บไซต์ว่า โฮมเพจ (Home Page) ซึ่งเจ้าของจะเป็นผู้ดูแลรักษาและปรับปรุงข้อมูลเอง โดยเจ้าของเว็บไซต์ดังกล่าวอาจจะเป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชน หรือเว็บไซต์ส่วนบุคคลก็ได้

เว็บไซต์ต่างๆ ก็เปรียบเสมือนบ้านหรืออาคารต่างๆ นั่นเอง ซึ่งจะเป็นแหล่งที่เราสามารถเดินทางผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าไปเยี่ยมชมได้อย่างสบาย โดยใช้บริการตามเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างๆ เช่น

- เว็บไซต์ Infopress2000.com คือ เว็บไซต์ที่จัดแสดงข้อมูลของหนังสือ ซึ่งเป็นสินค้าต่างๆ ที่สำนักพิมพ์จัดจำหน่าย
- เว็บไซต์ Kapook.com คือ เว็บไซต์ที่เผยแพร่เรื่องทั่วไปที่โด่งดัง เรื่องข่าวสาร บันเทิง เพลง กีฬา เกมต่างๆ เป็นต้น



## เว็บเพจ คืออะไร

เว็บเพจ (Web Page) คือ หน้าเอกสารแต่ละหน้า ที่ประกอบไปด้วยข้อมูล รูปภาพ เสียง และวิดีโอ โดยในเว็บไซต์หนึ่งๆ จะมีเว็บเพจหลายหน้า เปรียบเสมือนกับหนังสือในหนึ่งเล่มที่ถูกแบ่งเป็นหน้าๆ ส่วนจะมีกี่หน้านั้นก็จะขึ้นอยู่กับเนื้อหาของแต่ละเว็บไซต์

## เว็บเพจกับโฮมเพจคืออะไร

**เว็บเพจ** คือ หน้าเอกสารแต่ละหน้าที่ประกอบไปด้วยข้อมูล รูปภาพ เสียง และวิดีโอ โดยหนึ่งเว็บไซต์จะมีหลายเว็บเพจ

**โฮมเพจ** คือ หน้าหลักของเว็บเพจ ส่วนใหญ่จะเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ โดยเราจะพบเห็นได้ก่อนหน้าอื่น ๆ และในโฮมเพจจะมีจุดเชื่อมต่อต่าง ๆ ไปสู่เว็บเพจอื่น ๆ





## โฮมเพจ คืออะไร

โฮมเพจ (Home Page) คือ หน้าหลักของเว็บเพจทั้งหมดซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์นั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ามาเยี่ยมชมได้พบเห็นก่อนหน้าอื่นๆ

ภายในโฮมเพจจะมีจุดเชื่อมต่อต่างๆ ที่ทำหน้าที่เหมือนประตูเปิดไปสู่เว็บเพจอื่นๆ ที่มีอยู่ในเว็บไซต์นั้นๆ อีกทีหนึ่ง ดังภาพจะเป็นเว็บเพจของ sanook.com



การที่จะเดินทางไปยังเว็บไซต์ต่างๆ ได้นั้น เราจำเป็นต้องใช้โปรแกรมประเภทหนึ่ง ที่เรียกว่า เว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) เป็นเครื่องมือที่พาเราท่องไปยังเว็บที่ต้องการ สำหรับโปรแกรมวินโดวส์ (Windows) ที่เรามีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นจะมีโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ให้แล้วหนึ่งโปรแกรมมีชื่อว่า อินเทอร์เน็ต อีクスพลอเรอร์ (Internet Explorer ) หรือเรียกย่อๆ ว่า IE

เว็บท่า (Web Portal) คือ เว็บไซต์ที่เป็นศูนย์กลางให้บริการข้อมูลและการบริการต่างๆ โดยมีทั้งข้อมูลและการบริการที่อยู่ภายในเว็บไซต์ เช่น สั่งสินค้า ซื้อ-ขายสินค้า รับข่าวสาร ดูหนังฟังเพลง เล่นเกม และมีข้อมูลที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆ เว็บท่าจึง

ถึงขั้นตอนการเปิดโปรแกรม  
ใช้งานอินเทอร์เน็ตแล้ว

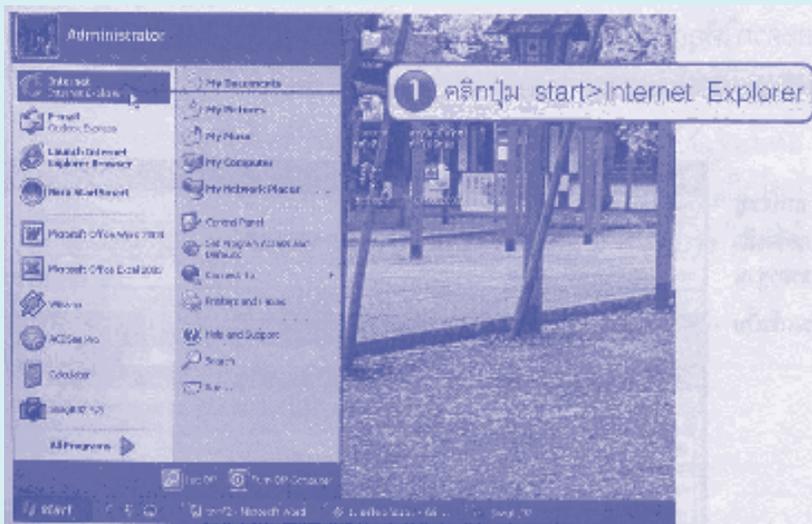


เป็นแหล่งที่จะนำไปสู่เว็บไซต์อื่นๆ ได้อีกทางหนึ่งด้วย ตัวอย่างได้แก่ yahoo.com, sanook.com และ mthai.com เป็นต้น



## การเปิดโปรแกรมใช้งานอินเทอร์เน็ต

การเปิดโปรแกรมอินเทอร์เน็ตใช้งานสามารถทำได้ดังนี้



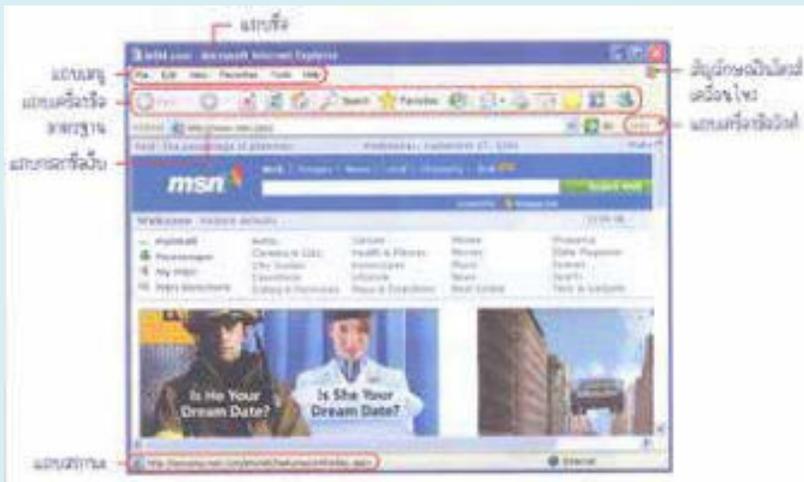
ก่อนจะเล่นอินเทอร์เน็ต  
เราควรรู้จักส่วนประกอบของ  
โปรแกรมอินเทอร์เน็ตกันก่อน





## ส่วนประกอบของโปรแกรมอินเทอร์เน็ตมีอะไรบ้าง

ในโปรแกรม Internet Explorer มีส่วนประกอบหลายส่วน เพื่ออำนวยความสะดวกให้เราในขณะท่องอินเทอร์เน็ต ในหัวข้อนี้เราจะมาทำความรู้จักกับส่วนประกอบหลักๆ ของโปรแกรม Internet Explorer กัน



สัญลักษณ์วินโดวส์เคลื่อนไหว

แถบเครื่องมือลิงค์

**แถบชื่อ (Title Bar)** แถบชื่อจะแสดงชื่อเว็บไซต์ที่โปรแกรมกำลังเปิดอยู่

**แถบเมนู (Menu Bar)** เป็นที่รวบรวมคำสั่งการใช้งานของ Internet Explorer ทั้งหมด เมื่อเราต้องการสั่งให้โปรแกรมทำงาน ก็ให้คลิกเลือกคำสั่งที่ต้องการจากเมนูนี้

**แถบเครื่องมือมาตรฐาน (Standard Toolbar)** เมื่อเราต้องการสั่งให้โปรแกรมทำอะไร ก็ให้คลิกปุ่มที่อยู่ในแถบเครื่องมือนี้ โดยปุ่มคำสั่งต่างๆ ที่อยู่ในแถบเครื่องมือนี้ ล้วนแล้วแต่เป็นคำสั่งพื้นฐานที่ใช้งานบ่อยๆ ทั้งสิ้น

**แถบกรอกชื่อเว็บไซต์หรือแถบแอดเดรส (Address Bar)** เป็นแถบยาวๆ สีขาว ใช้ในการกรอกชื่อเว็บไซต์ที่ต้องการจะเปิดชม

**แถบเครื่องมือลิงค์ (Link Toolbar)** เป็นแถบที่มีปุ่มลัด ซึ่งเมื่อเราคลิกจะเป็นการเปิดเว็บไซต์ที่น่าสนใจขึ้นมาชม โดยไม่ต้องกรอกชื่อเว็บไซต์นั้น

**แถบสถานะ (Status Bar)** ใช้แสดงข้อมูลต่างๆ เช่น ความคืบหน้าในการโหลดเว็บไซต์

เปิดชมเว็บไซต์  
ที่ต้องการกันดีกว่า

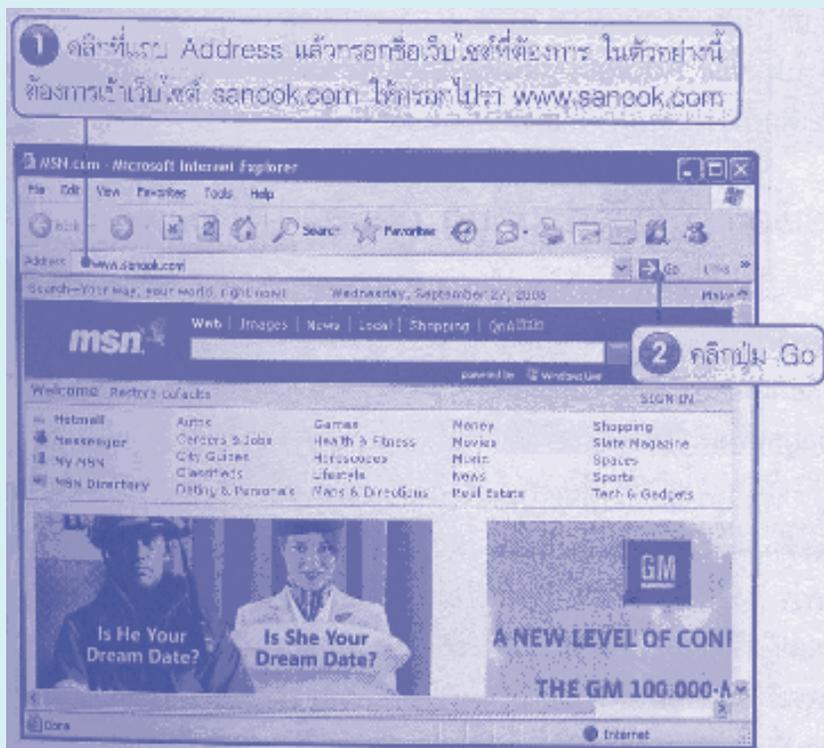


สัญลักษณ์วินโดวส์เคลื่อนไหว ใช้แสดงว่าขณะนี้กำลังโหลดเว็บไซต์อยู่ (สังเกตดูว่าภาพจะเคลื่อนไหว) หากภาพหยุดนิ่งแสดงว่าการโหลดสมบูรณ์หรือจบสิ้นแล้ว



## เปิดชมเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างไร

ก่อนจะเปิดเว็บไซต์ขึ้นมาดู ลองตรวจสอบดูว่าเราได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและสามารถใช้งานได้แล้ว เพราะไม่เช่นนั้นเราจะไม่สามารถเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ ได้เลย เมื่อเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้วเราสามารถเปิดเว็บไซต์ที่ต้องการเข้าชมได้ดังนี้



**กระดานข่าว** คือหน้าเว็บที่ใคร ๆ ก็  
สามารถเข้ามาแจ้งข่าวหรือเขียนข้อความ  
ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ และคนอื่น ๆ ก็สามารถ  
เข้ามาเขียนเรื่องราวหรือแสดงความคิดเห็น  
ต่อจากคนแรกได้



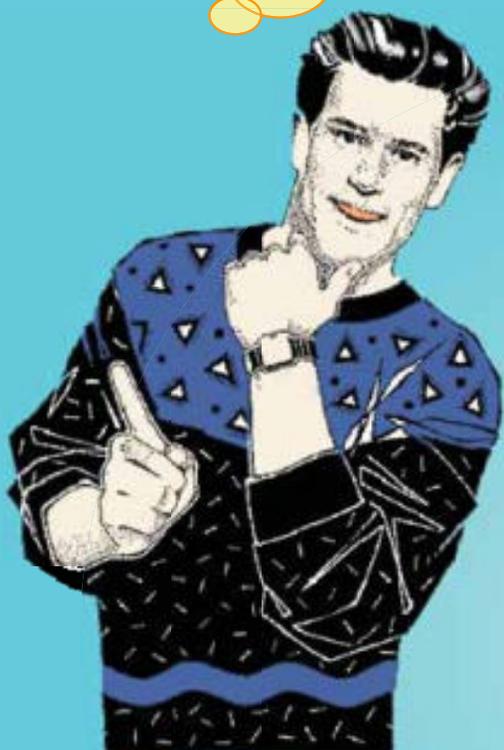


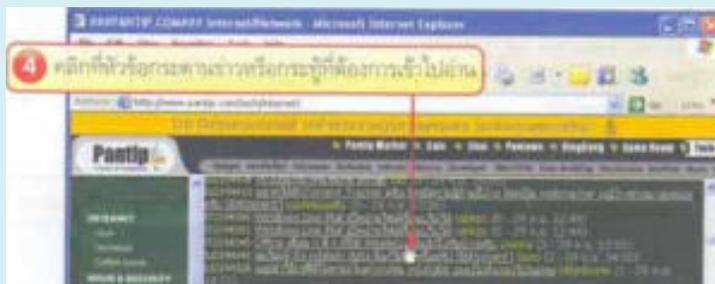
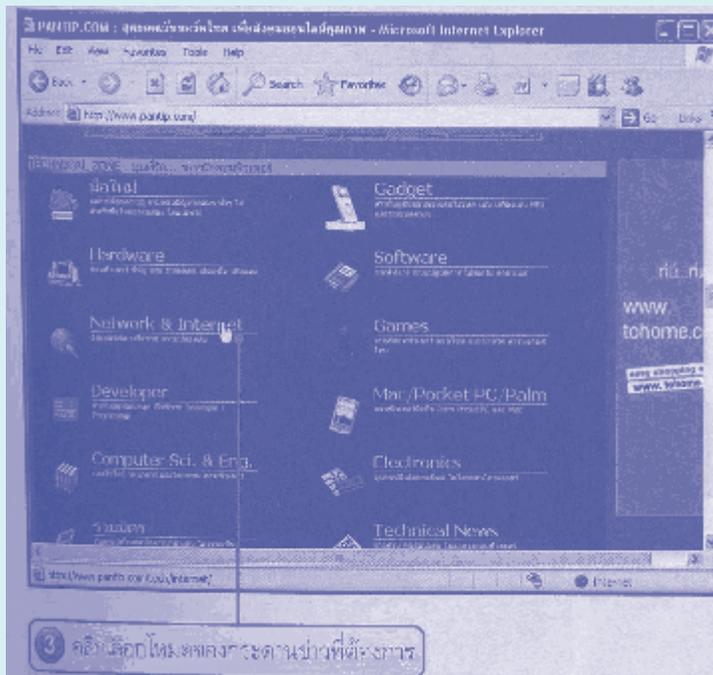
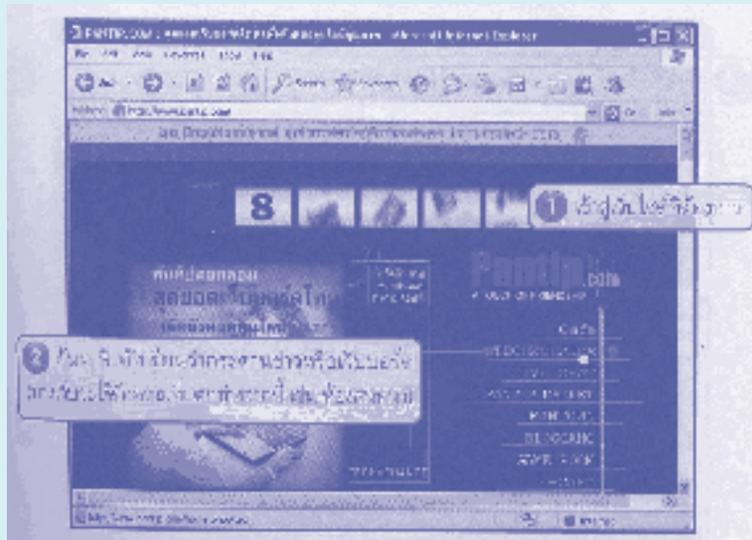
## ใช้งานกระดานข่าวได้อย่างไร

เมื่อเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ ไปแล้ว เราอาจจะสงสัยว่ากระดานข่าวคืออะไร อยู่ตรงไหนของหน้าเว็บเพจ และหน้าที่ของกระดานข่าวคืออะไร

บริการหนึ่งที่นิยมมากสำหรับนักเล่นเว็บในปัจจุบันคือ บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ด (Web Board) หน้าเว็บนี้ใครๆ ก็สามารถเข้ามาแจ้งข่าวหรือเขียนข้อความต่างๆ ตามที่ต้องการได้ และผู้อื่นก็สามารถเข้ามาตอบหรือเขียนเรื่องราวต่อจากคนแรกๆ ที่เขียนได้ ลองมาดูตัวอย่างกระดานข่าวกันดีกว่า ในตัวอย่างต่อไปนี้เราจะลองใช้งานกระดานข่าวที่ [www.pantip.com](http://www.pantip.com)

อย่าลืมนะ  
ข้อความที่เราเขียนหรือ  
แสดงความคิดเห็นลงใน  
กระดานข่าวต้องเป็น  
ข้อความที่สุภาพด้วยนะ





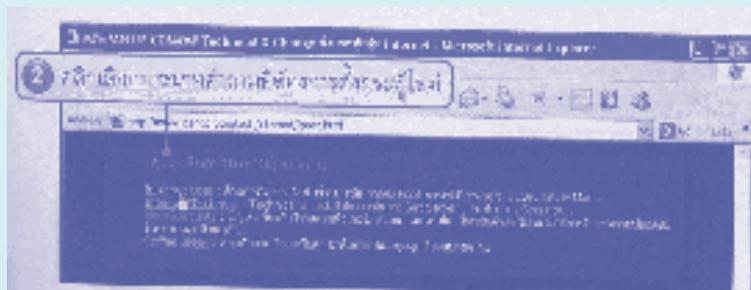
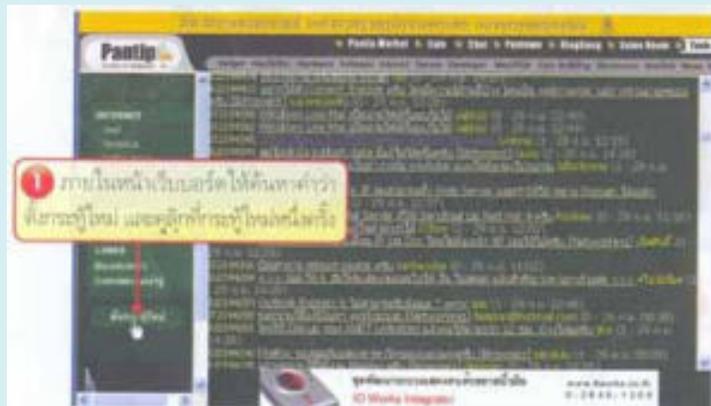
ขั้นตอนการ  
ตั้งกระถู่ข้าว





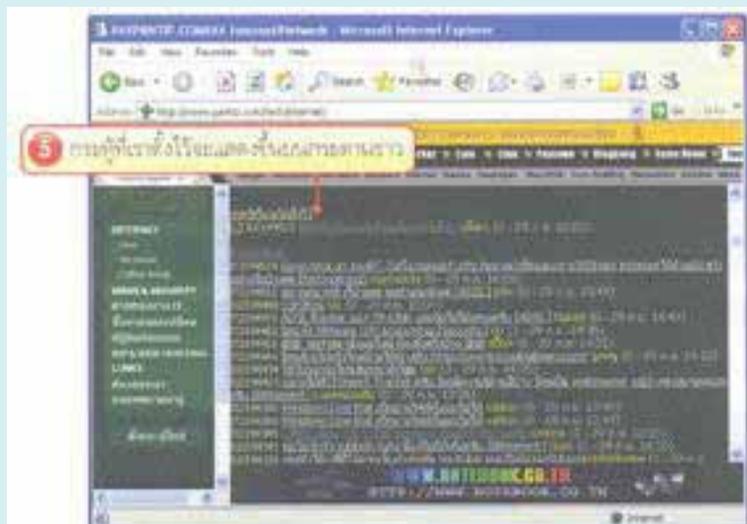
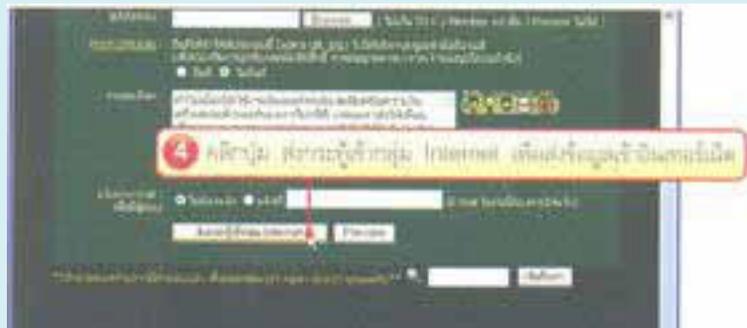
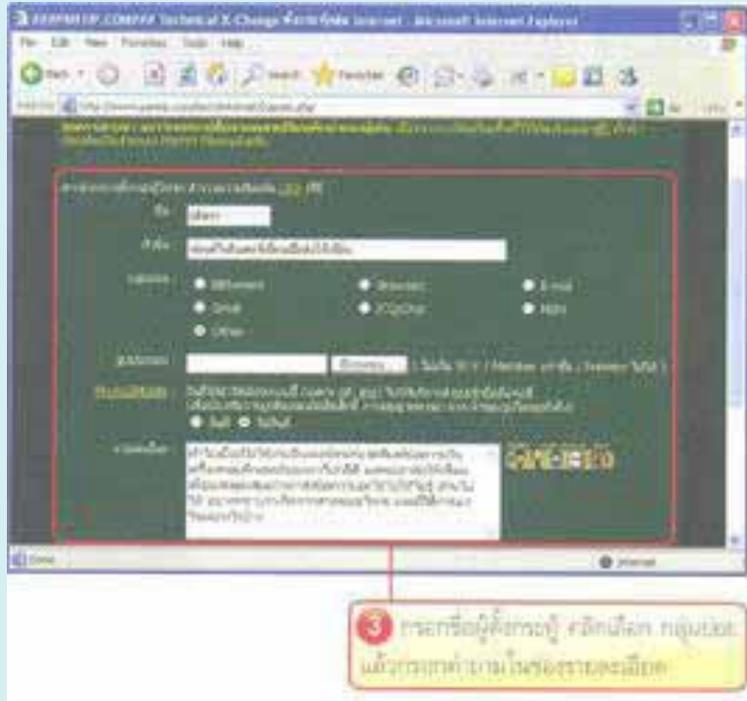
## การตั้งกระทู้กระดานข่าว มีขั้นตอนอย่างไร

วิธีการตั้งกระทู้ มีขั้นตอนดังนี้



การตั้งกระทู้ข่าว ถ้าตั้งเกี่ยวกับ  
เรื่องราวที่กำลังเป็นที่สนใจ  
หรือใช้ภาษาดึงดูดใจ ก็จะมีคน  
เข้ามาแสดงความความคิดเห็น  
ร่วมกับเราอีกเยอะเลย





คำตอบคืออะไรเอ่ย?



กิจกรรม/แนวคำตอบ

กิจกรรม

คำชี้แจง เรามาทบทวนความรู้ว่าเราสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้หรือยัง

1. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) คืออะไร

.....

.....

.....

2. เราลองอธิบายคำต่อไปนี้ “เว็บไซต์” “เว็บเพจ” “โฮมเพจ” สั้นๆ พอเข้าใจ

.....

.....

.....

.....

3. เราลองตั้งกระทู้กระดานข่าวตามที่สนใจ

.....

.....

.....

.....

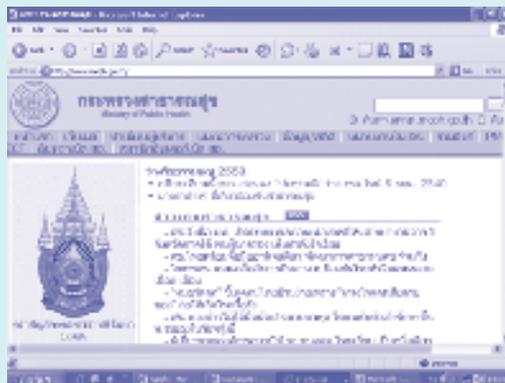


ดีจังเลย คิดออกแล้ว



## แนวคำตอบ

1. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) คือ การที่ข้อมูลสามารถเชื่อมต่อกันได้ ทำให้เกิดการส่งจดหมายเชื่อมโยงระหว่างผู้รับ-ผู้ส่ง ในระบบอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ทั่วโลก โยงกันไปมาจนดูเหมือนกับใยแมงมุม ในปัจจุบันนี้ระบบ WWW จะกลายเป็นพระเอกสำหรับโลกอินเทอร์เน็ตไปแล้ว เพราะผู้ที่เข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ตสามารถหาสิ่งที่เขาต้องการได้ง่าย โดยอาศัยข้อความ ภาพ เสียง หรือแม้แต่ภาพเคลื่อนไหวที่สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารอื่นๆ ได้โดยไม่ยากนัก
2. คำศัพท์ที่สำคัญพร้อมคำอธิบาย
  - เว็บไซต์ (Web Site) คือ แหล่งเก็บรวบรวมข้อมูล เอกสาร สื่อต่างๆ เช่น ภาพ ข้อความของบริษัทหรือหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเราเดินทางเข้าเยี่ยมชมได้ทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือเชื่อมต่อ
  - เว็บเพจ (Web Page) คือ หน้าเอกสารแต่ละหน้าที่ประกอบไปด้วยข้อมูล รูปภาพ เสียงและวิดีโอ โดยในเว็บไซต์หนึ่งจะมีเว็บเพจหลายหน้า เปรียบเสมือนกับหน้าหนังสือในหนึ่งเล่มที่ถูกแบ่งเป็นหน้าๆ ส่วนจะมีกี่หน้านั้น ก็จะขึ้นอยู่กับเนื้อหาของแต่ละเว็บไซต์
  - โฮมเพจ (Home Page) คือ หน้าหลักของเว็บเพจ มักเป็นหน้าแรก เปรียบเสมือนหน้าบ้านของผู้ที่ให้บริการเว็บไซต์ ซึ่งเราสามารถเยี่ยมชมห้องต่างๆ ที่ต้องการได้ ซึ่งโฮมเพจจะเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่อไป
3. กระทู้กระดานข่าวที่ท่านสนใจ



อย่าเพิ่งรบกวน  
กำลังทำแบบประเมินอยู่



## แบบประเมินตนเอง

## แบบประเมินตนเอง

เรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง แต่ละข้อ ให้  ใน  หน้าคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

- WWW ย่อมาจากคำว่าอะไรบ้าง
  - ก. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)
  - ข. เว็บไวด์เวิลด์ (Web Wide World)
  - ค. ไวด์เว็บเวิลด์ (Wide Web World)
  - ง. ถูกทุกข้อ
- การเปิดโปรแกรมอินเทอร์เน็ตมาใช้งานทำได้อย่างไร
  - ก. อินเทอร์เน็ต อีคสพลอเรอร์ (Internet Explorer) จะแสดงมาใช้งาน
  - ข. คลิกปุ่ม อินเทอร์เน็ต อีคสพลอเรอร์ (Internet Explorer) จะแสดงมาใช้งาน
  - ค. คลิกปุ่ม GO
  - ง. เลื่อนเมาส์ไปที่ข้อความที่แสดง
- ส่วนประกอบของโปรแกรมอินเทอร์เน็ตมีกี่ส่วน
  - ก. 4 ส่วน
  - ข. 5 ส่วน
  - ค. 6 ส่วน
  - ง. 7 ส่วน
- มีวิธีการเปิดชมเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างไร
  - ก. เปิดหน้าเว็บเพจ คลิกขวาในชื่อลิงค์ เลือกคำสั่ง Open
  - ข. เปิดหน้าเว็บเพจที่มีข้อความประหลาด คลิกเมนู หน้าเว็บเพจจะแสดงภาษาไทย
  - ค. คลิกที่แถบ Address คลิกปุ่ม GO หน้าเว็บไซต์จะแสดง
  - ง. เข้าสู่เว็บไซต์ ค้นหาลิงค์ คลิกเลือกโหมด

## เฉลยคำตอบ

1. ก      2. ข      3. ง      4. ค

## ดูหนังฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ต

**ดูหนัง** สามารถเลือกชมได้ทั้งแบบถ่ายทอดสดหรือแบบออฟไลน์

**ฟังเพลง** เป็นการฟังเพลงจากรายการวิทยุออนไลน์หรือบริการทดลองฟังจากเว็บไซต์ต่างๆ



## เรื่องที่ 4

# การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

### แนวคิด

ในชีวิตประจำวันเมื่อผู้สูงอายุไม่มีภารกิจประจำที่แน่นอน อาจเกิดความรู้สึก เบื่อเหงาและเบื่อหน่าย ดังนั้น การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง จะช่วยสร้างสภาพ จิตใจและการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดำเนินไปอย่างมีความสุข โดยมีโปรแกรมที่น่าสนใจ ได้แก่ ดูหนัง ฟังเพลง และฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

### จุดประสงค์

เพื่อให้ผู้สูงอายุใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงได้

### สาระการเรียนรู้



#### รูปแบบการดูหนังและฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ต

การดูหนังผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น เราสามารถเลือกชมได้ทั้งแบบถ่ายทอดสด (Live) หรือแบบออฟไลน์ (Offline) ส่วนการฟังเพลงนั้นจะเป็นการฟังเพลงจากรายการวิทยุออนไลน์ หรือจากบริการให้ทดลองฟังเพลงของเว็บต่างๆ โดยการดูหนังและฟังเพลงนี้ จะต้องใช้โปรแกรมเสริม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมเสริม  
ที่ใช้ดูหนังและฟังเพลง



### ➔ โปรแกรมเสริมที่ใช้ดูหนังและฟังเพลง

โปรแกรมเสริมที่ใช้สำหรับดูหนังและฟังเพลงนั้นมีมากมาย ซึ่งแต่ละโปรแกรมจะมีการทำงานที่ไม่แตกต่างกันมากนัก สำหรับโปรแกรมที่ใช้ดูหนังหรือฟังเพลงที่มีความสามารถสูงและเป็นที่ยอมรับอยู่ 3 โปรแกรมด้วยกันคือ

- วินโดวส์มีเดียเพลเยอร์ (Windows Media Player) เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้งานบน Windows ทั่วไปมากที่สุด เพราะเป็นโปรแกรมที่มาพร้อมกับ Windows ทุกเวอร์ชันและมีการใช้งานที่ง่าย รองรับรูปแบบการดูหนังและฟังเพลงได้มากมาย



- เรียลเพลเยอร์ (Real Player) เป็นโปรแกรมที่ใช้ดูหนังและฟังเพลงอีกโปรแกรมหนึ่งที่น่าสนใจ นอกจากนี้ยังสามารถปรับแต่งรูปร่างหน้าตาของโปรแกรมได้ตามใจชอบอีกด้วย สามารถดาวน์โหลดได้จาก [www.real.com](http://www.real.com)

## โปรแกรมที่ใช้ดูหนังและฟังเพลง ที่เป็นที่นิยมมี 3 โปรแกรม คือ

1. วินโดวส์มีเดียเพลเยอร์ (Windows Media Player)
2. เรียลเพลเยอร์ (Real Player)
3. คิวทไทม์ (Quick Time)





- ควิกไทม์ (Quick Time) เป็นโปรแกรมที่ใช้ดูหนังและฟังเพลงได้ค่อนข้างดีอีกโปรแกรมหนึ่ง และมีความสามารถที่โดดเด่นคือ สามารถดูคลิปหนังสั้นได้ดีมาก สามารถดาวน์โหลดได้จาก [www.apple.com/quicktime](http://www.apple.com/quicktime)



เว็บไซต์สำหรับดูหนัง  
ฟังเพลง และฟังวิทยุ





## เว็บไซต์สำหรับการดูหนัง ฟังเพลง และฟังวิทยุ

ปัจจุบันในอินเทอร์เน็ตมีเว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลเหล่านี้มากมาย เว็บไซต์สำหรับดูหนัง ฟังเพลง หรือฟังรายการวิทยุ นั้น มีเว็บไซต์ที่น่าสนใจที่ให้บริการฟรี ซึ่งขอแนะนำดังต่อไปนี้

### → สำหรับดูหนัง-ทีวี

- <http://windowsmedia.com/MediaGuide/Home> สำหรับดูหนังออนไลน์
- <http://movies.go.com/> มีตัวอย่างหนังใหม่ๆ ให้เลือกชมมากมาย
- <http://www.ip-tv.tv> เว็บไซต์ที่สามารถเข้าชมรายการทีวีทางช่องต่างๆ ของไทยได้
- <http://www.sarnfun.com> เว็บไซต์ที่ให้ดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต

### → สำหรับฟังเพลง

- [www.kapook.com](http://www.kapook.com) รวมเพลงไทยและต่างประเทศไว้มากมาย
- [www.oldsonghome.com](http://www.oldsonghome.com) รวมเพลงเก่าๆ ที่ไพเราะและมีความหมายดีๆ
- [www.pragard.com](http://www.pragard.com) มีเพลงให้เลือกดาวน์โหลดมากมาย

### → สำหรับฟังวิทยุ

- [www.atimemedia.com](http://www.atimemedia.com) รวบรวมรายการวิทยุในเครือเอไอเอ็ม
- [www.musiczaa.net](http://www.musiczaa.net) สถานีเพลงออนไลน์ 24 ชั่วโมง
- [www.eazyfm.com](http://www.eazyfm.com) รายการวิทยุเครือข่ายของเวอร์จินเรดิโอ

เมื่อเราจะฟังเพลง  
ผ่านอินเทอร์เน็ต





## ฟังเพลง และรายการวิทยุ

การฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ตนั้นส่วนมากมีเป้าหมายคือ ให้ผู้ใช้งานได้ทดลองฟังเพลงนั้นๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อ ส่วนรายการวิทยุพบว่า มีหลายคลื่นหันมาให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตด้วย โดยรูปแบบจะเหมือนกับการฟังวิทยุทั่วไปเลยทีเดียว

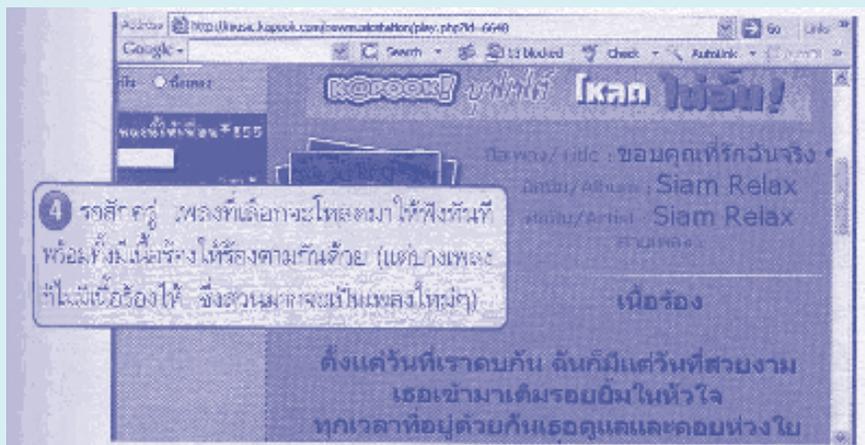
### → ฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ต

ในที่นี้ขอยกตัวอย่างจาก [www.kapook.com](http://www.kapook.com) ซึ่งมีเพลงออนไลน์ให้ได้เลือกฟังมากมาย โดยมีขั้นตอนดังนี้



เมื่อเราจะฟังวิทยุ  
ผ่านอินเทอร์เน็ต





## ➔ ฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต

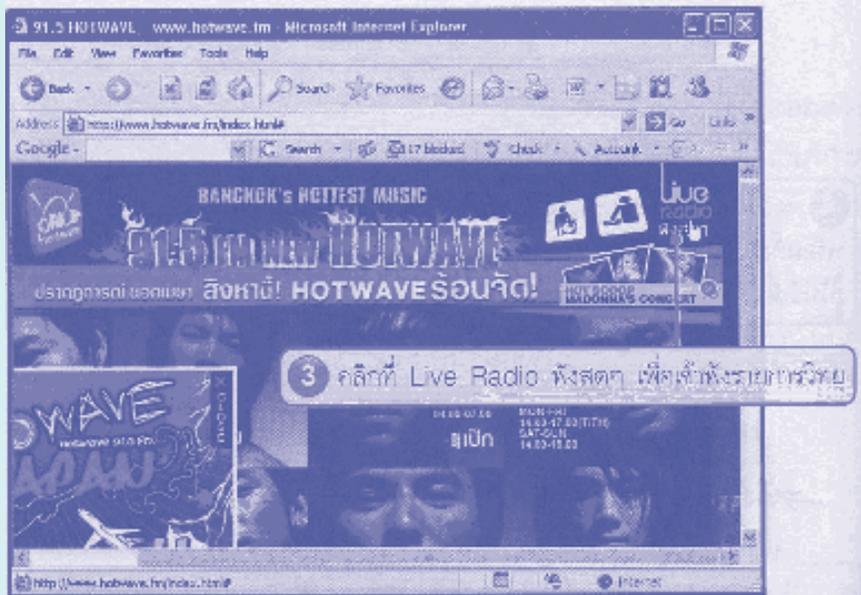
หากผู้อ่านได้ทดลองฟังเพลงออนไลน์กันไปเรียบร้อยแล้ว คราวนี้ลองมาฟังรายการวิทยุแบบสดๆ ใหม่ๆ กันทาง [www.atimemedia.com](http://www.atimemedia.com) โดยมีขั้นตอนดังนี้



## Live Radio (ไลฟ์ เรดิโอ)

คือ การฟังรายการวิทยุแบบสดๆ นะ





อย่าฟังวิทยุเพลินจนลืมทำ  
กิจกรรมท้ายบทละ



4 รอสีกอร์วู๋ คุณก็สามารถรับฟังวิทยุแบบออนไลน์ได้ทันที



คำตอบคืออะไรเอ่ย?



กิจกรรม/แนวคำตอบ

กิจกรรม

คำชี้แจง เรามาทบทวนความรู้ว่าเรามีความพร้อมสำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงหรือยัง

1. โปรแกรมเสริมที่ใช้ดูหนังฟังเพลงมีกี่โปรแกรม

.....  
.....  
.....  
.....

2. เว็บไซต์ที่น่าสนใจในการดูหนัง ฟังเพลง และฟังวิทยุ มีเว็บอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....

3. ขั้นตอนการฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ต มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....



ดีจังเลย คิดออกแล้ว



## แนวคำตอบ

1. โปรแกรมเสริมที่ใช้ดูหนังและฟังเพลง
  - โปรแกรมที่ 1 Windows Media Player
  - โปรแกรมที่ 2 Real Player
  - โปรแกรมที่ 3 Quick Time
2. เว็บไซต์ที่น่าสนใจในการดูหนัง ฟังเพลง และฟังวิทยุ
  - <http://www.sarnfun.com>
  - [www.pragard.com](http://www.pragard.com)
  - [www.musiczaa.net](http://www.musiczaa.net)
3. ขั้นตอนการฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ตของ [www.kapook.com](http://www.kapook.com)
  - เมื่อเข้าที่เว็บไซต์ [www.kapook.com](http://www.kapook.com) ให้คลิกที่ Music Station
  - คลิกที่เพลงมาใหม่
  - จะเข้าสู่รายการเพลงมากมาย ให้คลิกเลือกเพลงที่ต้องการฟัง
  - รอสักครู่ เพลงที่เลือกจะไหลมาให้ฟังทันที



อย่าเพิ่งรบกวน  
กำลังทำแบบประเมินอยู่



## แบบประเมินตนเอง

### แบบประเมินตนเอง

เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

คำชี้แจง แต่ละข้อ ให้  ใน  หน้าคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

- การดูหนังและฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถเลือกชมได้แบบใด
  - ก. แบบถ่ายทอดสด หรือแบบออฟไลน์
  - ข. แบบถ่ายทอดสด
  - ค. แบบออฟไลน์
  - ง. แบบเว็บไซต์
- โปรแกรมเสริมที่ใช้ดูหนังฟังเพลง คือโปรแกรมอะไรบ้าง
  - ก. Windows Media Player
  - ข. Real Player
  - ค. Quick Time
  - ง. ถูกทุกข้อ
- ขั้นตอนการฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ตมีกี่ขั้นตอน
  - ก. 2 ขั้นตอน
  - ข. 3 ขั้นตอน
  - ค. 4 ขั้นตอน
  - ง. 5 ขั้นตอน
- เว็บไซต์ที่นิยมฟังรายการวิทยุแบบสดและใหม่คือเว็บใด
  - ก. www.kapook.com
  - ข. www.atimemedia.com
  - ค. www.oldsonghome.com
  - ง. ผิดทุกข้อ
- ในการฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต มีกี่ขั้นตอน
  - ก. 1 ขั้นตอน
  - ข. 2 ขั้นตอน
  - ค. 3 ขั้นตอน
  - ง. 4 ขั้นตอน

### เฉลยคำตอบ

1. ก      2. ง      3. ค      4. ข      5. ง

**อีเมล** คือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
ที่มีระบบรับส่งข้อความและข้อมูล เช่น  
รูปภาพ และเสียง ผ่านเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต



## เรื่องที่ 5

# การทำงานของอีเมล

### แนวคิด

อีเมล (e-mail หรือ Electronic Mail) เป็นตัวกลางหรือสื่อในการติดต่อสื่อสารถึงกันและกันได้ทั่วโลก ซึ่งจะช่วยให้ผู้สูงอายุพัฒนาคุณภาพชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข และเพลิดเพลิน โดยผู้สูงอายุควรรู้จักกับอีเมล การทำงานของอีเมล การสมัครใช้งานฟรีกับฮอตเมล การเปิดจดหมายในอีเมล การตอบจดหมายกลับไปยังผู้ส่ง และอื่นๆ ที่น่าสนใจ

### จุดประสงค์

เพื่อให้ผู้สูงอายุใช้งานอีเมล ด้วยตนเองได้

### สาระการเรียนรู้



#### รู้จักอีเมล

อีเมล คือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระบบรับส่งข้อความและข้อมูล เช่น รูปภาพ และเสียง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (จะผ่านเครือข่ายภายในหน่วยงานหรือบริษัทก็ได้) ในกรณีของอินเทอร์เน็ตจะมี 2 แบบใหญ่ๆ คือ

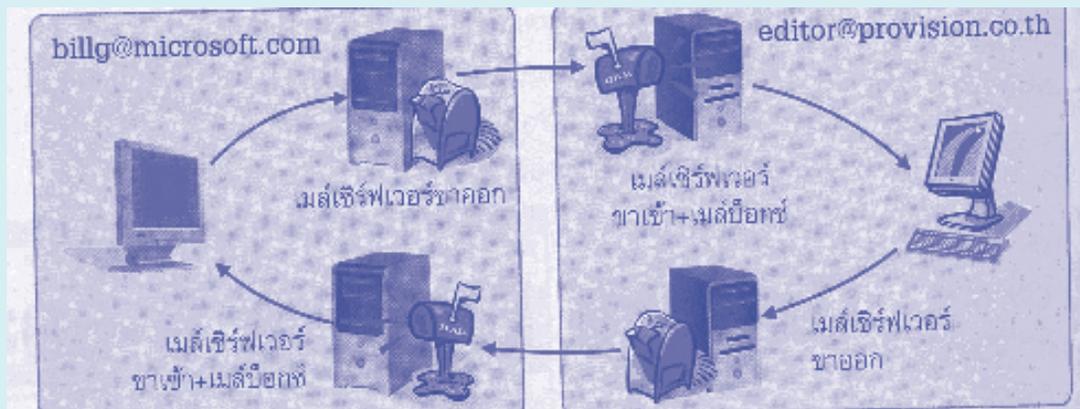
➔ แบบที่รับเมลทั้งฉบับมาอ่านที่เครื่องเขียนเมลใหม่บนเครื่อง แล้วก็ส่งออกไปจริงๆ ซึ่งเรียกว่า ป๊อปเมล (POP Mail ย่อมาจาก Post Office Protocol Mail หมายถึง เครื่องของเราต้องรับส่งอีเมลกับเครื่องที่เป็น “ศูนย์ไปรษณีย์” หรือ Post Office)

มารู้จักการทำงาน  
ของอีเมลกัน



➔ อีกแบบเรียกว่า เว็บบเมล หมายถึง ทุกอย่างทำงานผ่านเว็บ คือเครื่องของเราไม่ได้รับเมลมาทั้งฉบับแค่เรียกดู เขียนจดหมายใหม่ และส่งออกจากเครื่องที่ให้บริการอีเมล (โดยมากจะฟรี) โดยดูและแก้ไขข้อมูล (ที่ความจริงอยู่บนเครื่องที่ให้บริการนั้นทั้งหมด) ผ่านหน้าจอแบบเว็บเพจด้วยโปรแกรมอย่าง IE เท่านั้น

แต่ทั้งสองแบบนี้จะต้องมี “ผู้จดหมาย” ที่อ้างถึงด้วย “บ้านเลขที่” หรืออีเมลแอดเดรสได้ ตัวอย่างเช่น editor@provision.co.th หรือ shop@thai.com



## การทำงานของอีเมล

การส่งจดหมายหาเพื่อนผ่านทางไปรษณีย์อาจไปถึงเพื่อนของเราภายใน 2-3 วัน หรือถ้าต้องการให้ถึงมือเพื่อนเร็วขึ้น และยอมเสียเงินส่งจดหมายแบบ EMS ก็อาจทำได้เร็วขึ้นเป็น 1-2 วัน แต่ส่งจดหมายทางอีเมล จดหมายจะถึงมือผู้รับทั่วทุกมุมโลกภายใน 1-2 นาทีเท่านั้น อีเมล คือ จดหมายที่พิมพ์ขึ้นมาบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วจัดส่งถึงปลายทางผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความเร็วพอๆ กับการที่เราโทรศัพท์คุยกับเพื่อน แต่การที่เราจะใช้งานอีเมลได้นั้น จะต้องสมัครใช้งานอีเมลกับผู้ให้บริการอีเมลเสียก่อน ผู้ให้บริการอีเมลที่ว่านี้จะทำหน้าที่เสมือนบุรุษไปรษณีย์ ซึ่งจะคอยนำจดหมายส่งไปยังปลายทาง และจะนำจดหมายของเพื่อนๆ มาส่งให้กับเรา ผู้ให้บริการอีเมลที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตนั้นมีอยู่ด้วยกันมากมาย บางทีก็เก็บเงินค่าบริการ บางทีก็ให้ใช้บริการฟรี

@ เรียกว่า แอ็ดชายน เป็นสัญลักษณ์ที่จะช่วยให้โปรแกรมเข้าใจว่านี่คืออีเมล

**อี้อทเมล** คือ ผู้ให้บริการฟรีอีเมลที่มีผู้ใช้งานมากที่สุดในโลก ซึ่งก่อนจะใช้งานต้องสมัครเป็นสมาชิกก่อน



ซึ่งแต่ละแห่งจะมีเงื่อนไขในการให้บริการแตกต่างกันออกไป สำหรับผู้ที่เริ่มต้นใหม่ ขอแนะนำว่าควรจะใช้บริการอีเมลที่เป็นแบบอีเมลฟรี เพราะในช่วงต้นๆ เราคงจะไม่ได้มีการรับ-ส่งอีเมลจำนวนมาก และจะช่วยประหยัดเงินไปด้วย เมื่อสมัครใช้บริการอีเมลแล้ว เราจะได้อีเมลประจำตัว หรือเรียกว่า “e-mail address” (เหมือนกับเบอร์โทรศัพท์) ซึ่งเราสามารถเลือกชื่อหรืออีเมลในลักษณะที่เราต้องการได้ มาดูว่าอีเมลประจำตัวของเรามีอะไรกันบ้าง

ชื่ออีเมล      ชื่อผู้ให้บริการ  
Wataneenfe@hotmail.com

→ ชื่ออีเมล คือ ส่วนที่เราสามารถตั้งขึ้นมาได้เอง อาจจะเป็นชื่อเรา หรือเป็นข้อความคำพูดอื่นๆ ก็ได้ เช่น Wataneenfe หรือ Watanee\_nfe เป็นต้น

→ สัญลักษณ์ @ (เรียกว่า แอ็ดชายน์ หรือ at sign) เป็นเครื่องหมายที่ต้องมีอยู่เสมอในอีเมลของทุกๆ คน เป็นสัญลักษณ์ที่จะช่วยให้โปรแกรมในอินเทอร์เน็ตเข้าใจว่านี่คืออีเมล

→ ชื่อผู้ให้บริการ คือ ส่วนที่เราไม่สามารถเลือกได้ ซึ่งเป็นส่วนที่ผู้ให้บริการจะมีให้เราอยู่แล้ว ถ้าจะเปรียบเทียบให้ง่ายๆ ก็เหมือนกับเป็นที่อยู่ของไปรษณีย์ เพื่อจะได้นำจดหมายมาส่งให้ถึงที่

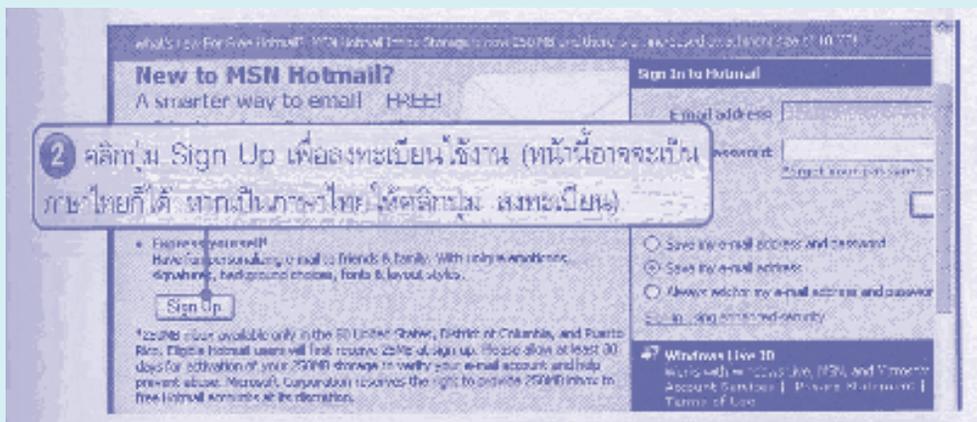
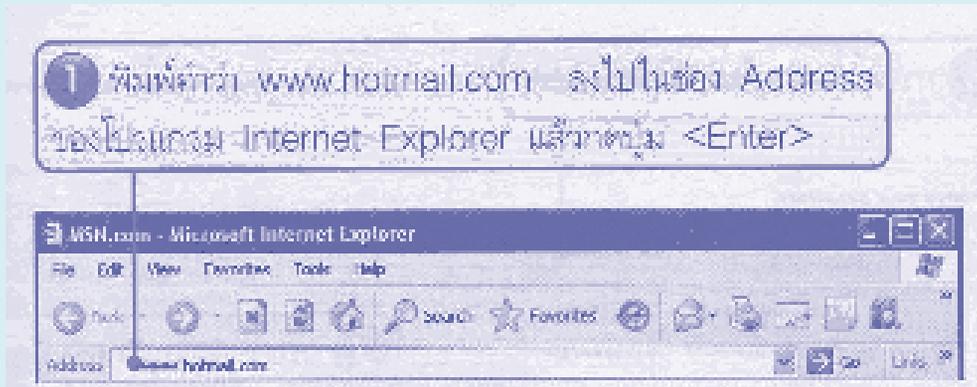


### สมัครใช้งานฟรีกับฮ็อตเมล

ก่อนที่จะใช้งานอีเมลได้นั้น จะต้องสมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการเสียก่อน การสมัครใช้บริการของผู้ให้บริการแต่ละที่นั้นจะมีขั้นตอนที่คล้ายๆ กัน ดังตัวอย่างต่อไปนี้ จะเป็นการสมัครเข้าไปใช้บริการฟรีของฮ็อตเมล ([www.hotmail.com](http://www.hotmail.com)) ซึ่งเป็นอีเมลที่มีผู้ใช้งานมากที่สุดในโลก

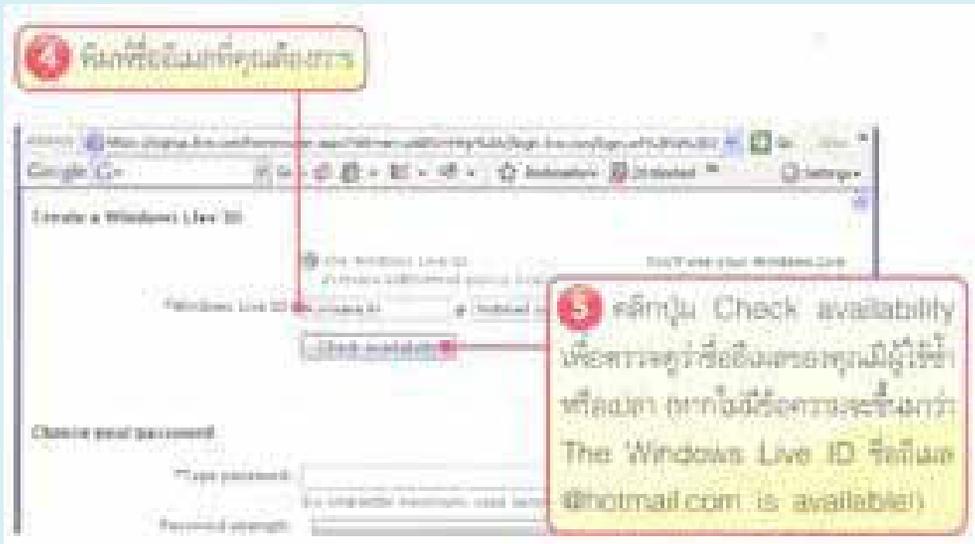


**การสมัครสมาชิก Hotmail  
ขั้นตอนที่ 1 - 3**



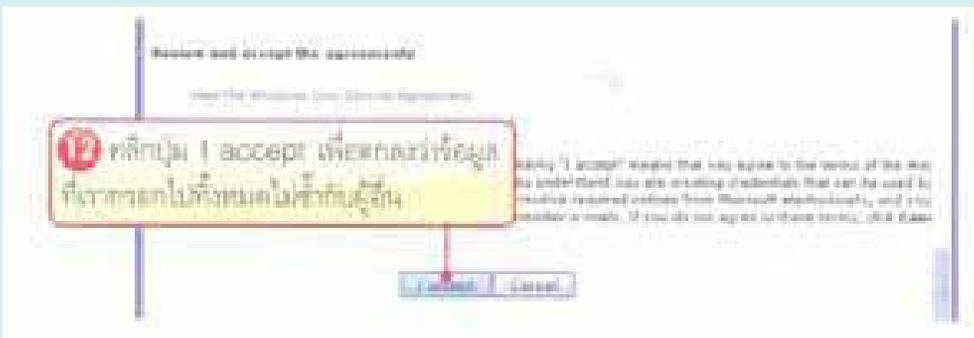
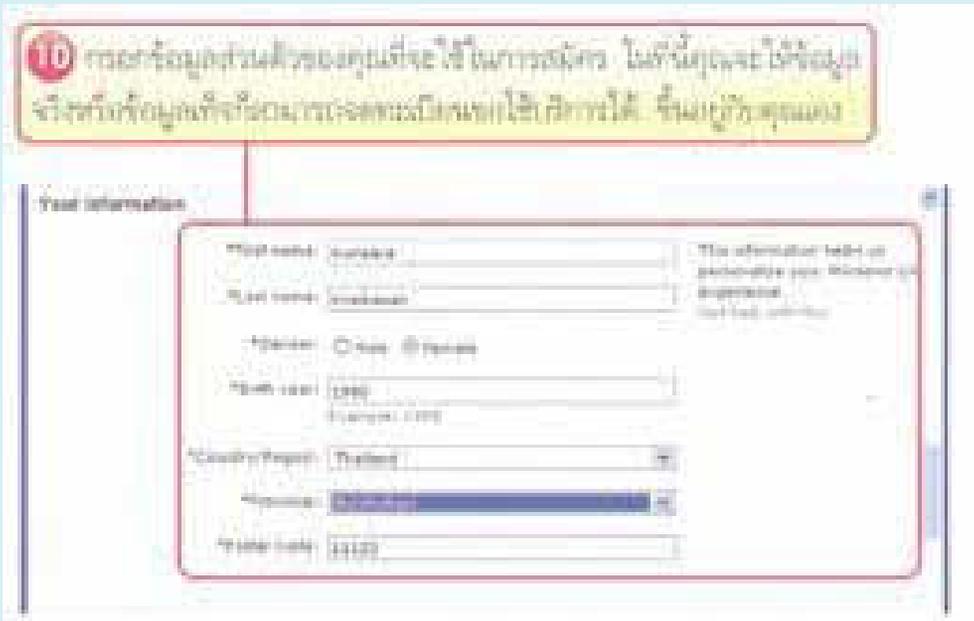


**การสมัครสมาชิก Hotmail  
ขั้นตอนที่ 4 - 9**



**การสมัครสมาชิก Hotmail  
ขั้นตอนที่ 10 - 12**





**การสมัครสมาชิก Hotmail  
ขั้นตอนที่ 13 - 15**





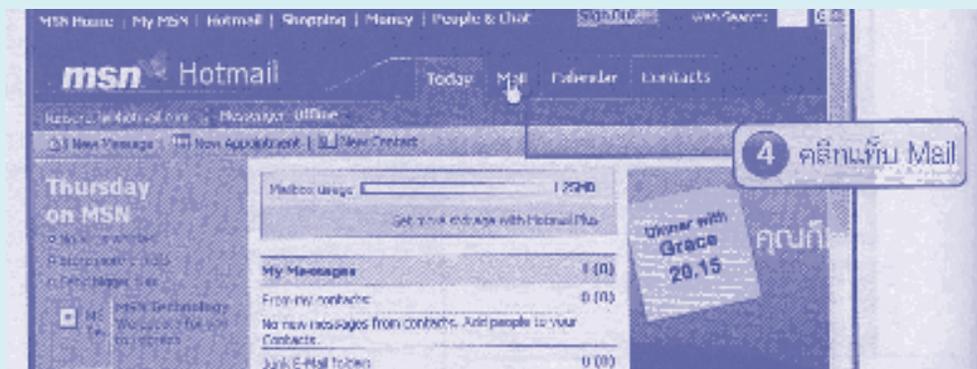
ขั้นตอนการเปิด  
จดหมาย (อีเมล)  
ฉบับแรก





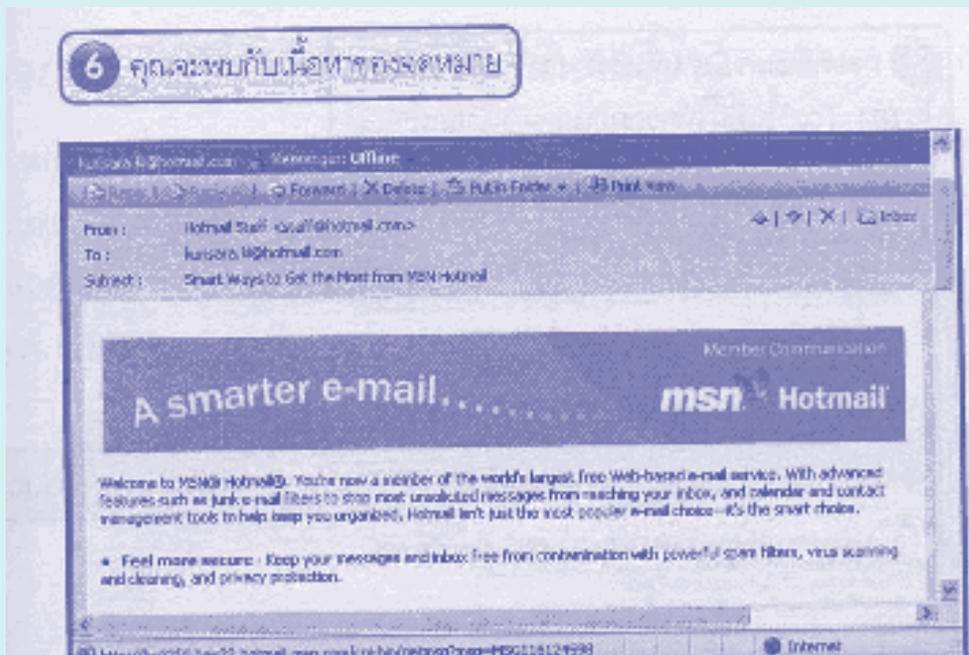
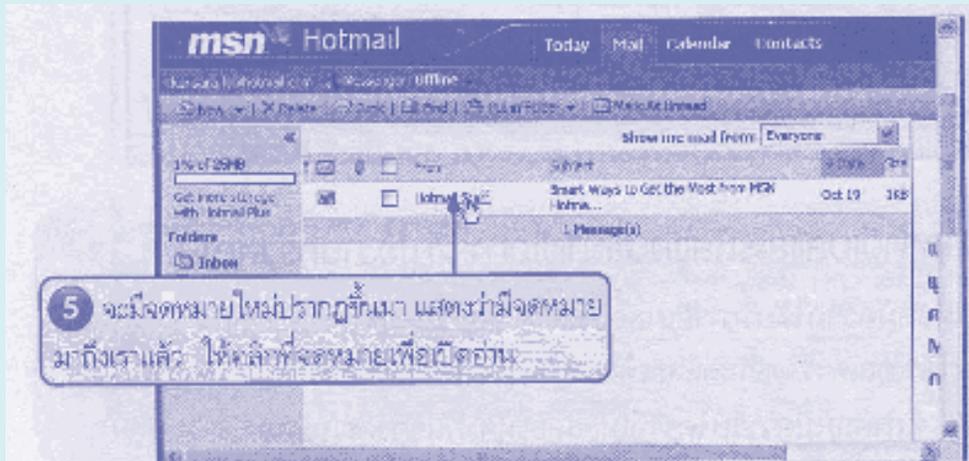
## เปิดอ่านจดหมายฉบับแรกในอีเมล

จดหมายฉบับแรกที่ส่งตรงมายังอีเมลของเรานั้นคือ จดหมายของ Hotmail ซึ่งเนื้อหาในจดหมายจะเป็นการต้อนรับสมาชิกใหม่ (คือตัวของเราเองที่สมัครขอใช้บริการของ Hotmail เรียบร้อยแล้ว) ภายในจดหมายจะมีข่าวสารจาก Hotmail รวมทั้งการใช้งานเบื้องต้น เราสามารถเปิดอ่านจดหมายด้วยขั้นตอนดังนี้



เมื่อเราสมัครอีเมลเสร็จแล้ว  
อย่าลืมนะว่าจดหมายฉบับแรก  
ที่มีมาถึงอีเมลเรา  
คือจดหมายจาก Hotmail  
ตอบรับการเป็นสมาชิก





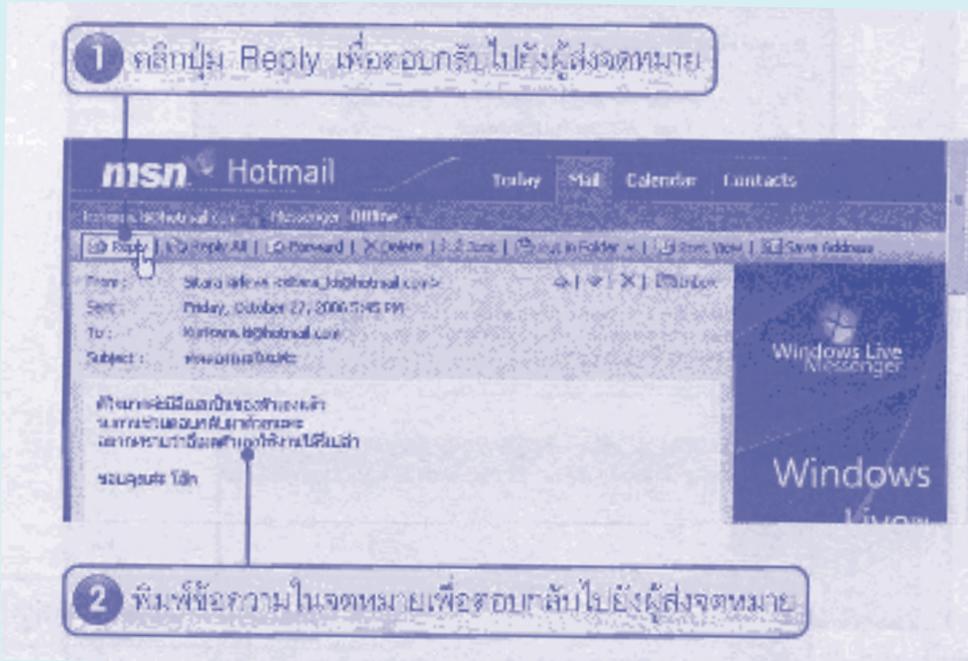
เขาส่ง Email มาให้เรา  
แล้วเราจะตอบกลับ  
ให้เขายังไง





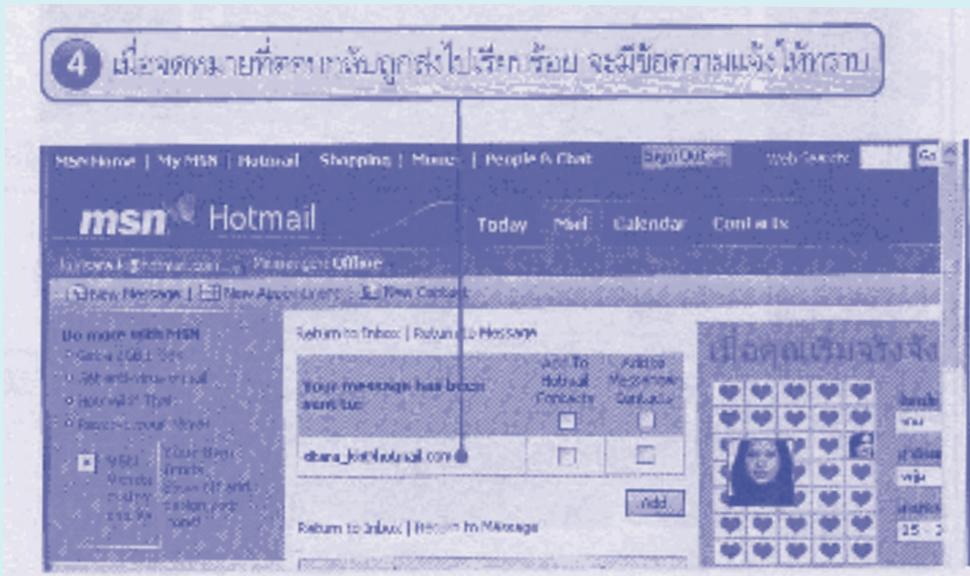
## การตอบจดหมายกลับไปยังผู้ส่ง

หากเราอ่านจดหมาย และต้องการจะตอบจดหมายฉบับนั้นกลับไปให้ผู้ส่ง สามารถทำได้ทันที โดยมีขั้นตอนดังนี้



**การแนบไฟล์** คือ การส่งเอกสาร  
หรือไฟล์รูปภาพหรือเสียงแนบไปกับอีเมล





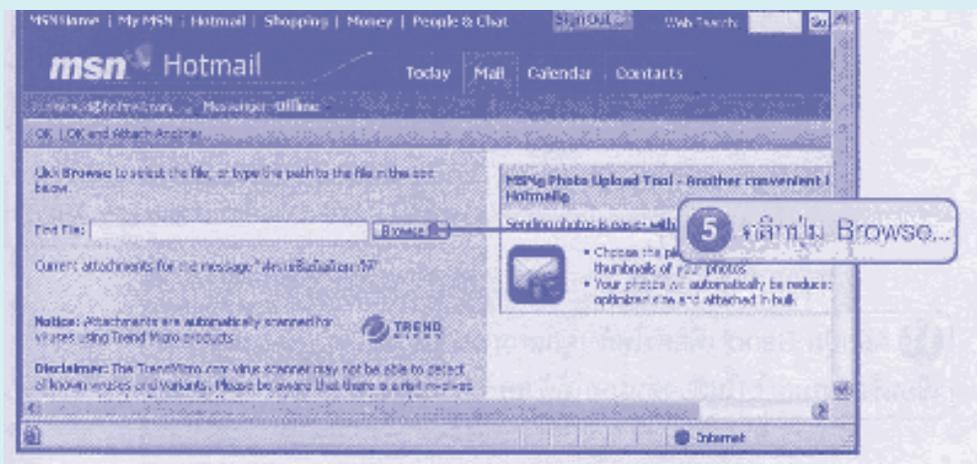
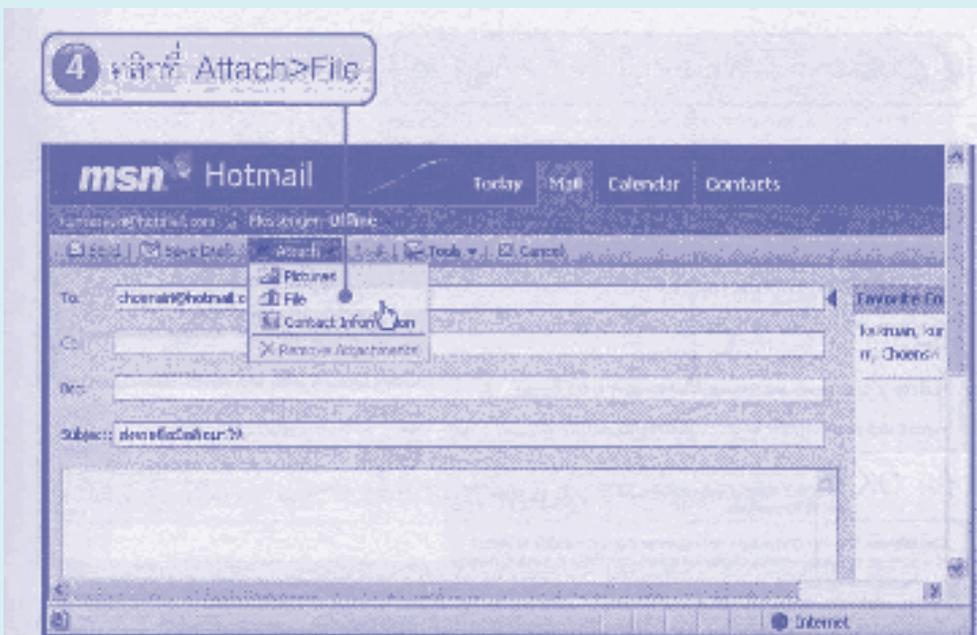
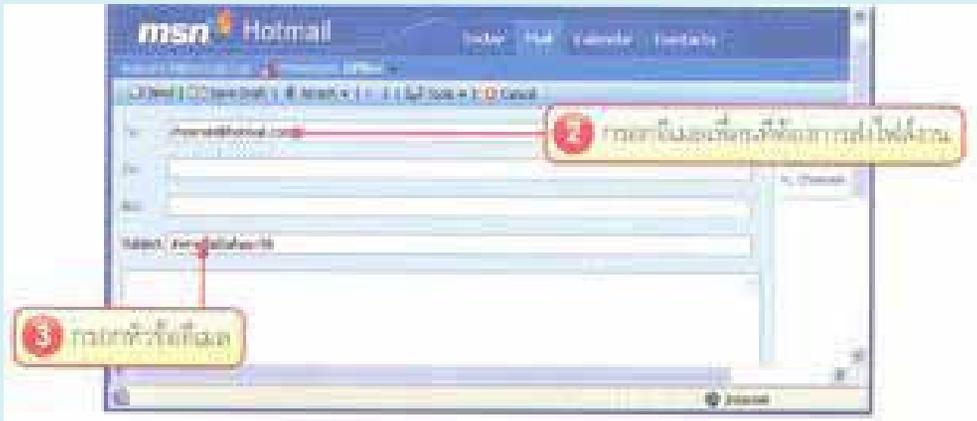
### การแนบไฟล์ไปพร้อมกับจดหมายที่ส่ง

ข้อดีอย่างหนึ่งของการส่งอีเมลคือ เราสามารถส่งไฟล์เอกสาร ไฟล์รูปภาพ หรือไฟล์เสียงแนบไปกับอีเมลได้ หรือต้องการส่งรูปที่ไปเที่ยวให้เพื่อนๆ ได้ดู จะเห็นว่าค่อนข้างมีประโยชน์มากทีเดียว ซึ่งการแนบไฟล์มีวิธีการดังนี้



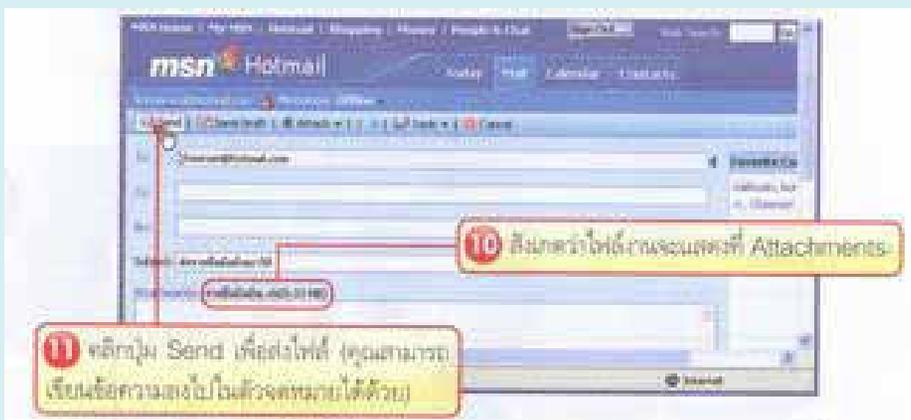
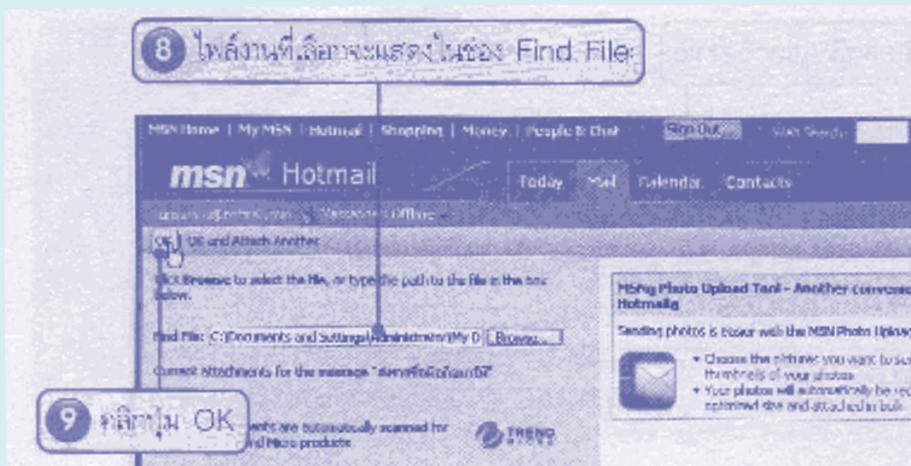
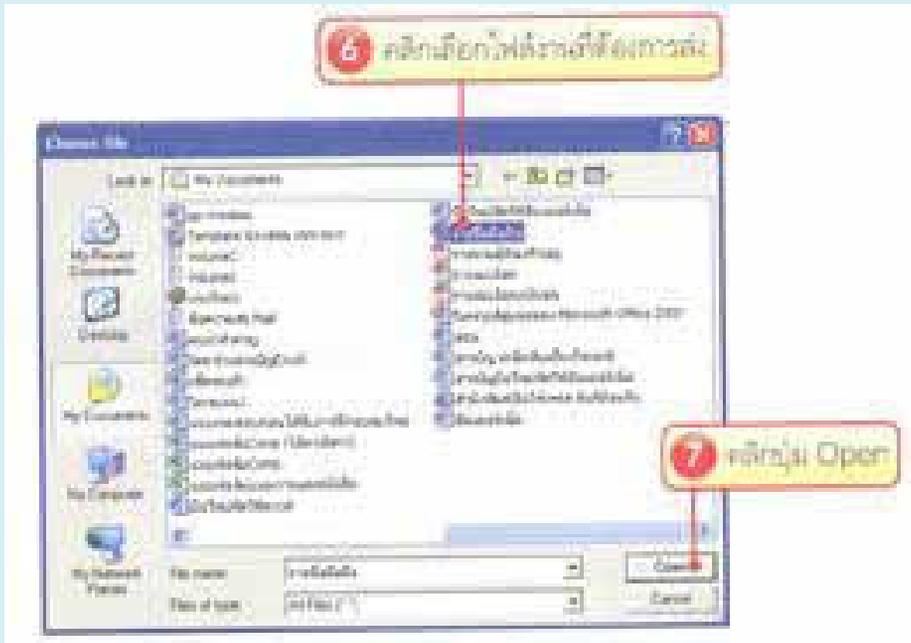


อย่าลืมละ  
ไฟล์ที่จะแนบไปกับอีเมลนั้น  
เขามีความจุกจิกต่ออยู่นะ





อย่าส่งอีเมลเพลิน  
จนลืมทำกิจกรรม  
ท้ายบทละ



คำตอบคืออะไรเอ่ย?



กิจกรรม/แนวคำตอบ

กิจกรรม

คำชี้แจง เราลองทบทวนความรู้ว่าเรามีความพร้อมสำหรับการใช้งาน e-mail หรือยัง

1. อีเมล (e-mail) คืออะไร

.....

.....

.....

.....

2. เรามีขั้นตอนอะไรบ้างในการสมัครใช้งานฟรีกับ Hotmail

.....

.....

.....

.....

3. เรามีขั้นตอนอะไรบ้างในการเปิดอ่านอีเมล

.....

.....

.....

.....



ดีจังเลย คิดออกแล้ว



## แนวคำตอบ

1. อีเมล (e-mail) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบการสื่อสารที่รวดเร็วมาก ในการรับส่งข้อความและข้อมูลอื่นๆ ซึ่งสามารถส่งจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งทั่วโลกได้ ในเวลา 1 - 2 นาที จึงทำให้มีผู้สนใจใช้งานอีเมลกันมาก อีเมลประจำตัวมีส่วนประกอบคือ

ชื่อ e-mail : Wataneenfe

hotmail.com : ที่อยู่ (Address) มีหน้าที่คล้ายที่ทำการไปรษณีย์ของผู้รับ

@ : เป็นเครื่องหมาย/สัญลักษณ์ ที่จะช่วยให้โปรแกรมในอินเทอร์เน็ตเข้าใจว่า คือ e-mail

2. ขั้นตอนการสมัครใช้งานฟรีกับ Hotmail

(1) พิมพ์คำว่า [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com) ลงไปในช่อง Address ของโปรแกรม Internet Explorer แล้วกดปุ่ม <Enter>

(2) คลิกปุ่ม Sign Up เพื่อลงทะเบียนใช้งาน (หน้านี้อาจจะเป็นภาษาไทยก็ได้ หากเป็นภาษาไทยให้คลิกปุ่ม ลงทะเบียน)

(3) คลิกปุ่ม  ในช่อง msn Hotmail Free

(4) พิมพ์ชื่ออีเมลที่ท่านต้องการ

(5) คลิกปุ่ม Check availability เพื่อตรวจสอบว่าชื่ออีเมลของเรามีผู้ใช้ซ้ำหรือเปล่า (หากไม่มีข้อความจะขึ้นมาว่า The Windows Live ID ชื่ออีเมล@hotmail.com is available!)

(6) กรอกรหัสผ่านในการใช้งานอีเมล

(7) กรอกรหัสผ่านอีกครั้งเพื่อความแน่ใจ

(8) เลือกคำถามที่ใช้ตอนลิ้มรสผ่าน

(9) พิมพ์คำตอบที่มีเราเพียงคนเดียวที่รู้

(10) กรอกข้อมูลส่วนตัวของเราที่จะใช้ในการสมัคร

(11) กรอกตัวอักษรที่เราเห็นในกรอบด้านบนลงไป

(12) คลิกปุ่ม I accept เพื่อตกลงว่าข้อมูลที่เรกรอกไปทั้งหมดไม่ซ้ำกับผู้อื่น

ดีจังเลย  
แนวคำตอบข้อ 3 อยู่ตรงนี้



- (13) รอสักครู่ จะเข้าสู่การทำงานของ hotmail.com ให้โดยอัตโนมัติ
- (14) เมื่อชื่ออีเมลของเราไม่ซ้ำกับผู้อื่น ผู้ให้บริการจะแจ้งอีเมลอย่างเป็นทางการให้ทราบ และเราสามารถกรอกรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานได้เลย
- (15) คลิกปุ่ม Sign In เพื่อใช้งาน Hotmail

### 3. ขั้นตอนการเปิดอ่านจดหมาย

- (1) กรอกอีเมลลงในช่อง E-mail address
- (2) กรอกรหัสผ่านลงในช่อง Password
- (3) คลิกปุ่ม Sign In
- (4) คลิกแท็บ Mail
- (5) จะมีจดหมายใหม่ปรากฏขึ้นมา แสดงว่ามีจดหมายมาถึงเราแล้ว ให้คลิกที่จดหมายเพื่อเปิดอ่าน
- (6) เราจะพบกับเนื้อหาของจดหมาย



อย่าเพิ่งรบกวน  
กำลังทำแบบประเมินอยู่



## แบบประเมินตนเอง

### แบบประเมินตนเอง

เรื่อง รู้จักการทำงานของอีเมล (e-mail)

คำชี้แจง แต่ละข้อ ให้  ใน  หน้าคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

- ส่วนประกอบของอีเมล (e-mail) ที่สำคัญมีอะไรบ้าง
  - ก. ชื่ออีเมล (e-mail)
  - ข. สัญลักษณ์ @
  - ค. ผู้ให้บริการ/ที่อยู่คล้ายที่ทำการไปรษณีย์
  - ง. ถูกทุกข้อ
- อีเมล (e-mail) ฟรีที่นิยมใช้มากที่สุด คือข้อใด
  - ก. www.hotmail.com
  - ข. www.maildozy.com
  - ค. www.chaiyo.com
  - ง. www.thaiinbox.com
- การตอบจดหมาย (Reply) กลับไปยังผู้ส่ง ต้องดำเนินการกี่ขั้นตอน
  - ก. 3 ขั้นตอน
  - ข. 4 ขั้นตอน
  - ค. 5 ขั้นตอน
  - ง. 6 ขั้นตอน
- การแนบไฟล์ไปพร้อมกับจดหมายที่ส่ง มีกี่วิธี
  - ก. 9 วิธี
  - ข. 10 วิธี
  - ค. 11 วิธี
  - ง. 12 วิธี
- ประโยชน์ของอีเมล (e-mail) ที่สำคัญที่สุด คือข้อใด
  - ก. แม่นยำและรวดเร็ว
  - ข. ประหยัดเวลา
  - ค. บริการทุกพื้นที่
  - ง. ไม่เสียเงิน

### เฉลยคำตอบ

1. ง      2. ก      3. ข      4. ค      5. ก



## บรรณานุกรม

กุลิสรา ไคร์ครวญ. **คู่มืออินเทอร์เน็ตเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ไอดีซี อินโฟ  
ดิสตรีบิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด. 2550.

จิระพล ฉายัษฐิต. **เริ่มแรกกับคอมพิวเตอร์**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น  
จำกัด (มหาชน). 2537.

ณัฐก สงคราม. **บทเรียนโปรแกรมการเรียนการสอนผ่านเว็บ เรื่อง คอมพิวเตอร์เบื้องต้น**.  
(2550). สืบค้นเมื่อเดือนกันยายน 2550, จาก [http://www.thaiwbi.com/  
COURSE/INTRO\\_COM/INTRO\\_COM/WBI1/HIE/homepage.htm](http://www.thaiwbi.com/COURSE/INTRO_COM/INTRO_COM/WBI1/HIE/homepage.htm).

บริษัท โพรวิชั่น จำกัด. **มือใหม่หัดใช้คอมพิวเตอร์ 2007 ฉบับสมบูรณ์**.  
กรุงเทพมหานคร : บริษัท โพรวิชั่น จำกัด. 2550.

บริษัท ซอฟต์แวร์ปาร์ค จำกัด. **คู่มือ Computer ICT เรื่อง ความรู้เบื้องต้นคอมพิวเตอร์**.  
กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซอฟต์แวร์ปาร์ค จำกัด. 2546.

ราชบัณฑิตยสถาน. **ศัพท์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**. พิมพ์ครั้งที่ 7.  
กรุงเทพมหานคร : บริษัท นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด. 2549.

ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตตลิ่งชัน. **คู่มือ...เรียนรู้อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงวัย**.  
(เอกสารอัดสำเนา). 2545.

พิมพ์ที่ หจก.ยูนิเวอร์แซล กราฟฟิค แอนด์ เทรดดิง  
153, 155 ซ.จรัญ 49/1 ถ.จรัญสนิทวงศ์  
แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กทม. 10700  
โทร. 02-881-8081-82 โทรสาร 02-881-8080